
ВОПРОСЫ ЭКСПЕРТИЗЫ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ТАТАРНИКОВ М.А. – главный редактор, д.м.н.

КОВАЛЕВ Е.В. – заместитель главного редактора

Редакционная коллегия:

ГАЙДАРОВ Г.М. – главный врач клиник, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Иркутского государственного медицинского университета, д.м.н., профессор, заслуженный врач Российской Федерации

ГОЛУБЕВА А.П. – профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ГУРОВ А.Н. – заместитель директора по научно-организационной работе Московского областного научно-исследовательского клинического института (МОНКИ), д.м.н., профессор

ЕЛЬКИН И.О. – заместитель директора ГУЗ "Детская клиническая больница восстановительного лечения. Научно-практический центр "Бонум"" (Свердловская обл.), д.м.н., профессор

КУЧЕРЕНКО В.З. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова д.м.н., профессор, член-корреспондент РАМН, заслуженный деятель науки Российской Федерации

СКВИРСКАЯ Г.П. – заведующая лабораторией НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

СТАРИКОВ К.А. – генеральный директор Центра изучения социально-экономических проблем здравоохранения

СЫРЦОВА Л.Е. – заместитель директора НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением, заведующая кафедрой общественного здравоохранения с курсом профилактической медицины факультета управления здравоохранением Первого московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова, д.м.н., профессор

ФОМИН А.А. – заведующий курсом общественного здоровья и здравоохранения медицинского факультета Петрозаводского государственного университета, д.м.н.

Учредитель:
ООО "ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"

№6 (июнь)
2011 г.

Мнение авторов статей не всегда совпадает с мнением редакции журнала.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-21246 от 8 июня 2005 г.

Выдано Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Должностные инструкции работников службы качества медицинской помощи	3
--	---

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Социологическая оценка качества медицинского обслуживания пациентов национального медико-хирургического центра им. Н.И. Пирогова	12
--	----

КАЧЕСТВО ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Положение об организации управления качеством клинических лабораторных исследований в учреждениях здравоохранения	18
---	----

КАЧЕСТВО МЕДИКАМЕНТОЗНОГО ЛЕЧЕНИЯ

Клиническая фармакология – основа качества медикаментозного лечения	24
Ошибки при приеме лекарств, связанные с неправильным восприятием текста инструкции по медицинскому применению лекарственного препарата	28
О сборе сведений по безопасности лекарственных препаратов	38

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Методика проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края ..	39
Порядок проверки деятельности служб качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, подведомственных исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга	44
Оценка качества медицинских услуг, предоставляемых государственными учреждениями здравоохранения Республики Башкортостан	46

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Индикаторы в системе управления качеством медицинской помощи	61
--	----

ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Компетентность и оценка аудиторов систем менеджмента качества	74
---	----