

УДК 65
ББК 65.29
Ф76

Автор:

А. Н. Фомичев — кандидат экономических наук, доцент.

Рецензенты:

К. В. Балдин — доктор экономических наук, профессор;

А. М. Годин — доктор экономических наук, профессор.

Фомичев А. Н.

Ф76

Исследование систем управления: Учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 2-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 348 с.

ISBN 978-5-394-02324-8

В учебнике комплексно изложены основные проблемные вопросы теории, методологии и практики исследования систем управления, предложены возможные варианты их решения, обозначены перспективы развития данного направления менеджмента в современных социально-экономических условиях. Учебное издание подготовлено в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки «Менеджмент».

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по программам бакалавриата, а также для руководителей-практиков высшего и среднего управленческого звена предприятий, учреждений и организаций любых форм собственности.

ISBN 978-5-394-02324-8

© Фомичев А. Н., 2013

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2013

Оглавление

Предисловие	5
Введение	9
Глава 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	19
1.1. Понятие и сущность исследования	19
1.2. Объект и предмет исследования	28
1.3. Классификация и характеристика основных видов исследования	31
1.4. Особенности фактологического обеспечения исследовательской деятельности	41
Основные положения изложенного материала	47
Вопросы и задания для самоконтроля	48
Глава 2. Функциональная роль исследований в развитии систем управления	50
2.1. Роль исследований в современном менеджменте	50
2.2. Менеджер исследовательского типа	55
2.3. Логический аппарат исследования систем управления	82
2.4. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления	104
Основные положения изложенного материала	116
Вопросы и задания для самоконтроля	117
Глава 3. Системный подход к современному менеджменту	119
3.1. Понятие и сущность системного подхода к изучению управленческой деятельности	119
3.2. Социально-экономическая организация как система	122
3.3. Внешняя среда организации	127
3.4. Системные элементы как строительные блоки внутренней среды организации	153

3.5. Приемы анализа и обоснования в исследовании систем управления	171
Основные положения изложенного материала	177
Вопросы и задания для самоконтроля	178
Глава 4. Методы исследования систем управления	180
4.1. Состав и выбор методов исследования систем управления	180
4.2. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования	189
4.3. Тестирование в исследовании систем управления	193
4.4. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	223
4.5. Социологические исследования систем управления	229
4.6. Экспертные оценки в исследовании систем управления	234
4.7. Рефлексивное исследование систем управления	237
Основные положения изложенного материала	239
Вопросы и задания для самоконтроля	241
Глава 5. Процесс исследования систем управления	243
5.1. Процессный подход к современному менеджменту	243
5.2. Планирование процесса исследования систем управления	246
5.3. Организация процесса исследования систем управления	255
5.4. Диагностика систем управления	270
5.5. Научная и практическая эффективность исследования систем управления	280
Основные положения изложенного материала	286
Вопросы и задания для самоконтроля	289
Глава 6. Особенности диагностики и управления рисками в процессе исследования систем управления	290
6.1. Понятие и сущность риска	290
6.2. Возможные причины возникновения рисков	296
6.3. Основные подходы к диагностике и классификации рисков	305
6.4. Особенности управления рисками	312
Основные положения изложенного материала	318
Вопросы и задания для самоконтроля	320
Заключение	321
Словарь понятий и терминов	324
Литература	344