



Ежемесячный журнал для специалистов
по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

6 НОВОСТИ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Евгений СОРОКИН

10 Пути реализации изменений, внесенных в Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации»

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Ирина ЕФАНОВА

16 Давайте уберем путаницу

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Сергей ПУГАЧЕВ

20 Техническое регулирование в строительстве: проблемы правового обеспечения. Часть 2

МЕЖГОСУДАРСТВЕННАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Юрий БУДКИН

25 Новое в создании и деятельности межгосударственных технических комитетов по стандартизации. Часть 1

РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

30 ТК 347 «Услуги торговли и общественного питания»

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА

34 Применение мер технического регулирования в период пандемии COVID-19. Часть 2

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Лариса СКРИПКО

40 Управление безопасностью и охрана здоровья в условиях пандемии



ДИСКУССИЯ

Евгения ЗАЛОГИНА

- 43** Пересмотр ISO 9001: фокус на эффективность

СТАНДАРТИЗАТОР ГОДА

Виктор БЕЛОБРАГИН, Татьяна ЗВОРЫКИНА

- 46** Знание — сила. «Стандартизатор года»: образование, пропаганда, наука

Борис ПОЗДНЕЕВ

- 50** Цифровые инновации — основа формирования нового облика отечественного машиностроения

КАЧЕСТВО

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Петр ШЕЛИЩ

- 54** Общественная защита потребителей: значение, состояние, проблемы

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Ольга ГУТНИКОВА

- 58** Проблемы нормативно-правового регулирования оценки качества торговых услуг

- 63** ВОПРОСЫ ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Татьяна САЛИМОВА, Людмила БИРЮКОВА

- 64** Трансформация стратегий устойчивого развития бизнеса в условиях пандемии COVID-19



Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования (пятилетний импакт-фактор РИНЦ 2017: 0,412);
- в Университетскую библиотеку Online.

DOI: 10.35400

ВАК

Russian
Science
Citation
Index

Science Index



doi

Татьяна ХАРИТОНОВА

- 71** Системный подход к оценке устойчивого развития объектов при реализации проектов в Арктической зоне

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Наталья ГОВОРОВА

- 76** Российская Арктика: потенциал инновационного развития

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Эдуард КОНДРАТЬЕВ

- 82** Стандарты, культура и практики регулярного менеджмента

Вероника ДЕНИСОВА

- 86** Проекты улучшений в эпоху цифровизации: новые возможности

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Ксения САФРОНОВА, Игорь ПРИВАЛОВ

- 92** Анализ моделей зрелости бережливого производства

НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

- 97** Координационный совет по промышленности

- 98** Умная еда: будущее пищевых технологий



СОДЕРЖАНИЕ



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Олег ТАКСИОР, Максим ПОЛИКАРПОВ

102 Передовые технологии в инспекционной деятельности

НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Аделия БУРОВА

108 Цифровизация контроля качества работы судового экипажа

110 ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 8, 15, 29, 39, 62, 107, 110, 111, 112

АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» — 2-я с. обл. • International Productivity Academy — 91, 3-я с. обл. • Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

**Оформить подписку
на журнал «Стандарты и качество»
(+ журнал Business Excellence в комплекте)
вы можете:**

• Непосредственно в нашем издательстве

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/
тел.: +7 (495) 771 6652 доб. 1
e-mail: podpiska@mirq.ru,

а также в подписных агентствах:

• Электронный каталог «Почты России» «Подписные издания»

сайт: [PODPISKA.POCHTA.RU](http://podpiska.pochta.ru)
индекс: П1008 (п/г)

• Каталог «Пресса России. Газеты и журналы»

индекс: Е 40640 (п/г)

• ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>
тел.: +7 (495) 789 8636
e-mail: coord@ural-press.ru

• ООО «Информнаука»

сайт: informnauka.com
тел.: +7 (495) 787 3873 ; +7(499) 152 5481
e-mail: informnauka@viniti.ru

• ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>
тел.: +7 (812) 337 1624
e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru



УЧРЕДИТЕЛИ

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком 8–13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА
Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА

Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 258 8437
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

В.А. БУРМИСТРОВ — директор департамента Минпромторга России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК

С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — член Коллегии (министр) по основным направлениям интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН

И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (министр) по техническому регулированию ЕЭК

В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН

Ю. РУЖЕВИЧЮС — академик EAQS

В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК

А.П. ШАЛАЕВ — руководитель Росстандарта

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4
E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА

Редакторы: С.А. КУЗНЕЦОВА, А.Н. МОСКВИЧЕВА

Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор М.А. БАШКИРОВА

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры: В.М. АГАДЖАНОВ, Г.Л. СМЕРНОВА

E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437

ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА

Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

E-mail: podpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437

САЙТ: ria-stk.ru

**Станьте нашим автором! Ждем ваши статьи по адресу:
avtor@mirq.ru**

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна.
Используемые изображения: www.depositphotos.com
Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 01.03.2021. Дата выхода 15.03.2021. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 289853.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20