ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɐè

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА В ГОСТИНИЧНОМ ХОЗЯЙСТВЕ.. 7
1.1.ПОНЯТИЯ ПОТРЕБНОСТИ, МОТИВА И СТИМУЛА 7
1.2. СУЩНОСТЬ И РОЛЬ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА. ОСНОВНЫЕ ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ 17
1.3. МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА ФОРМИРОВАНИЯ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА 33
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА ГОСТИНИЦЫ ООО «ЛЕСНАЯ ЗАСТАВА» 38
2.1.ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ГОСТИНИЦЫ 38
2.2. АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ И ДИНАМИКИ ПЕРСОНАЛА ГОСТИНИЦЫ 45
2.3.АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА В ГОСТИНИЦЕ.......... 52
ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ МОТИВАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА В ГОСТИНИЦЕ ООО «ЛЕСНАЯ ЗАСТАВА» 70
3.1.СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НЕМАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ 70
3.2.СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ 78
3.3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДЛАГАЕМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ 85
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 93
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 98
ПРИЛОЖЕНИЯ 102

ŋqdqɐeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɐè

ВВЕДЕНИЕ

Каждый руководитель должен знать, какими мотивами руководствуются его подчиненные, чтобы создать такие условия для работы, в которых они могли бы трудиться максимально продуктивно.

В методах современного управления мотивационные аспекты приобретают все большее значение. На сегодня одним из главных средств обеспечения мобилизации имеющегося кадрового потенциала и оптимального использования ресурсов является мотивация персонала. Однако на данный момент не каждый руководитель понимает, насколько тяжело управлять этим ресурсом. Они не понимают того, что если труд сотрудников окажется неэффективным, успех любой компании будет нулевым. Поэтому одной из главных задач менеджеров является использование возможностей персонала максимально эффективно. Какими бы сильными и мудрыми не были решения руководителей, наибольший эффект от них может быть получен только тогда, когда эти решения правильно воплощены в дела сотрудниками организации. Но это произойдёт только в случае, если сотрудники будут заинтересованы в результате своего труда.

Одну из особых ролей в управления персоналом играет личность работника. Поэтому, изменяется и соотношение стимулов и потребностей, на которые опирается система мотивации.

На сегодня, единой картины о соотношении различных аспектов мотивационной сферы сотрудников нет. Ни теория менеджмента, ни практика управления персоналом эффективных методов управления не имеет. Сегодня нельзя сказать, как в деталях происходит действие механизма мотивации, и в какой период может подействовать мотивирующей фактор, когда он сработает, и почему.

Не смотря на то, что существует достаточно много методов для мотивации сотрудников, руководители должны сами выбирать, как