

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Кафедра Гостиничное дело

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой

Н. И. Ковалева

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**ЗАДАНИЕ**  
**на выпускную квалификационную**  
**(дипломную) работу**

Студентки Лобановой Марии Алексеевны  
учебной группы Р30901 **факультета заочного обучения**

**1. Тема дипломной работы:** «Мотивация и стимулирование труда и разработка методов их активизации на предприятии ресторанно-гостиничного бизнеса (на примере ООО «Столовая «Хлеб и Соль»»).

**2. Цель разработки и исходные данные:** Проанализировать процесс мотивации и стимулирования труда и предложить методы их активизации на предприятии (на примере ООО «Столовая «Хлеб и Соль»).

Исходные данные: нормативно-правовые документы, профессиональные периодические издания, учебные пособия, диссертационные исследования и монографии по изучаемой проблеме:

1. Правила оказания услуг общественного питания (утв. Правительством Российской Федерации 15.08.97 г. № 1036, в ред. от 04.12.2012 г.).
2. ГОСТ Р 50762-2007 «Общественное питание. Классификация предприятий».
3. ГОСТ 50764-2009 «Услуги общественного питания. Общие требования».
4. ГОСТ 50935-2007 «Услуги общественного питания. Требования к персоналу».
5. Бухалков М. И. Управление персоналом: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 368 с.
6. Кабушкин Н. И. Менеджмент гостиниц и ресторанов: Учебник. – М.: Новое знание, 2015. – 386 с.
7. Калашников А. Ю. Кафе, бары и рестораны: Организация, практика и техника обслуживания. – М.: Проспект, 2014. – 384 с.
8. Митрофанова Е. А. Управление персоналом: теория и практика. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений

А  
службы управления персоналом: Учебно-практическое пособие. – М.: Проспект, 2015. – 72 с.

### **3. Основные вопросы, подлежащие разработке**

1. Изучить теоретические аспекты мотивирования и стимулирования труда на предприятиях ресторанного бизнеса:

– изучить систему мотивации и стимулирования труда персонала предприятий питания и выявить ее роль в повышении конкурентоспособности;

– охарактеризовать основные концепции мотивации и элементы системы мотивации труда;

– выявить особенности мотивации персонала на предприятии питания;

2. Оценить систему видов и способов мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»:

– привести организационно-экономическую характеристику ООО «Столовая «Хлеб и Соль»;

– выявить особенности системы мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»;

– проанализировать выявленные недостатки в системе мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»;

3. Разработать проект мероприятий по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»:

– разработать методы и подходы к активизации мотивирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»;

– описать и обосновать мероприятия по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»;

– определить экономическую эффективность проекта мероприятий по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль».

**4. К защите представить:** выпускную квалификационную (дипломную) работу в объеме не менее 80 страниц, оформленную в соответствии с «Методическими рекомендациями по подготовке и выпуску ВКР» на бумажном и электронном носителе.

**5. Дипломная работа представляется на кафедру за 14 рабочих дней в электронном виде, за 3 рабочих дня до защиты - в печатном формате, раздаточный материал по теме и электронная версия презентации предоставляются в день защиты.**

**6. Тема и задание** рассмотрены на заседании кафедры, протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

Руководитель дипломной работы \_\_\_\_\_ Балалова Е.И.

Задание получил « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г. \_\_\_\_\_ Лобанова М.А.