

Издается при поддержке
Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

№ 2
2020

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Профессиональный научно-практический
и методический журнал

№ 2 (153), 2020 год

Издается с 2002 года

Учредитель и издатель журнала:

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Издается при поддержке Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)

Журнал осуществляет информационное сопровождение:

Деятельности Совета по развитию социальных инноваций субъектов
Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания
Российской Федерации
(руководитель Совета Г. Н. Карелова, Заместитель Председателя Совета
Федерации Федерального Собрания Российской Федерации)

Деятельности Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности
труда, социальной защиты и занятости населения
(председатель Совета Ю. В. Герций)

Деятельности Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение
квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций
социального обслуживания
(председатель Совета директоров Е. И. Холостова)

Деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной
жизненной ситуации
(председатель Правления М. В. Гордеева)

Деятельности Российской ассоциации телефонной экстренной
психологической помощи
(президент А. А. Камин)

Деятельности автономной некоммерческой организации
«Межрегиональный ресурсный центр для специалистов по реабилитации
и социальной интеграции инвалидов» (г. Санкт-Петербург)
(директор кандидат медицинских наук, доцент
Т. Н. Шеломанова)

**Объединенная редакционная коллегия журналов
«Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»**

Беличева Светлана Афанасьевна	— президент Консорциума «Социальное здоровье России», член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», доктор психологических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва;
Герций Юрий Викторович	— председатель Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения, кандидат социологических наук;
Гордеева Марина Владимировна	— председатель Правления Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, кандидат экономических наук, г. Москва;
Егорова Марина Оскаровна	— почетный президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, г. Москва;
Дымочка Михаил Анатольевич	— руководитель — главный федеральный эксперт по медико-социальной экспертизе Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, доктор медицинских наук;
Камаева Галина Игнатьевна	— методист отделения методик, технологий и инноваций социально-реабилитационного учреждения «Воспитательный дом», вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Санкт-Петербург;
Камин Андрей Александрович	— президент Российской ассоциации телефонной экстренной психологической помощи (РАТЭПП), г. Москва;
Карелова Галина Николаевна	— Заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, г. Москва, доктор социологических наук, профессор;
Панов Андрей Михайлович	— президент Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва;
Пятницкая Вера Андреевна	— директор муниципального учреждения «Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», Ярославская область;
Ригина Наталья Феликсовна	— главный специалист отдела международных связей государственного автономного учреждения «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, международный магистр социальной работы;
Топчий Леонид Васильевич	— профессор, генеральный секретарь МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;

Ускова Надежда Евгеньевна	— первый заместитель министра социального развития Московской области, кандидат социологических наук;
Фокин Владимир Андреевич	— доктор педагогических наук, профессор, г. Тула;
Холостова Евдокия Ивановна	— советник Министра Правительства Москвы — руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», доктор исторических наук, профессор;
Цапура Елена Алексеевна	— старший научный сотрудник Института социального анализа и прогнозирования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, кандидат социологических наук, г. Москва;
Шеломанова Татьяна Николаевна	— директор Федерального ресурсного (информационно-методического) центра по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения Федерального государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, кандидат медицинских наук, доцент, г. Санкт-Петербург;
Ярская-Смирнова Елена Ростиславовна	— профессор кафедры общей социологии Государственного университета — Высшей школы экономики, доктор социологических наук, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва.

***Объединенная редакция журналов «Социальное обслуживание»
и «Работник социальной службы»***

Панов Андрей Михайлович	— главный редактор;
Топчий Леонид Васильевич	— заместитель главного редактора;
Чулкова Елена Андреевна	— ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна	— главный бухгалтер.

Адрес редакции: 129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, 4—58.

Для писем и корреспонденции: 129075, г. Москва, а/я 23.

Тел. 8 (495) 616 57 98

E-mail: panovam06@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

При перепечатке материалов ссылка на журнал обязательна.
Мнения авторов могут не совпадать с точкой зрения редколлегии и редакции.

ОДЕРЖАНИЕ

ТЕМАТИЧЕСКИЙ НОМЕР

«ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ЖУРНАЛ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»: МЕТОДОЛОГИЯ, ТЕХНОЛОГИИ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Выпуск IV

(Часть I)

ВНИМАНИЕ! ОБЪЯВЛЕНЫ НОВЫЕ АКЦИИ

О проведении Всероссийской отраслевой акции повышения профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания «Профессиональные журналы — каждой социальной службе» ... 7

Второй Всероссийский конкурс статей «Золотое перо» социальных служб России — 2020» 11

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» НА 2 ПОЛУГОДИЕ 2020 ГОДА 14

Страница главного редактора

Панов А. М. «Отечественный журнал социальной работы» — журнал для вас, уважаемые коллеги! 19

Методология, теория и общие технологии социального обслуживания

Холостова Е. И. Мировые тренды социальной работы и социальные проблемы России 21

Фирсов М. В., Нестерова А. Ю. Подходы к концепции клинической социальной работы в современной практике социального обслуживания населения 24

Вдовина М. В. Микросоциологический подход к клиентоориентированной социальной работе 30

Романова О. С., Кононова Л. И. Клиентоориентированность (must have) в организациях сферы социальных услуг 37

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: методика, технологии, практика

Архипова О. В. Социальное обслуживание как фактор развития потенциала старшего поколения 45

Федорова П. С., Бугайчук Т. В. Организационно-методические аспекты организации сопровождаемого проживания молодых инвалидов в условиях психоневрологического интерната 50

Жигарева Н. П., Филаткина Н. В., Иванова О. В., Жигарева П. А. Особенности комплексной реабилитации инвалидов психоневрологических интернатов с учетом их медико-социальных характеристик	59
Малофеев И. В. Новые вызовы и трансформация социального обслуживания пожилых людей (на примере Москвы)	68
Архипова О. В. Проблема социально-психологической адаптации пожилых людей к стационарным условиям и практики решения	71
Девятайкина Е. Н. Инновационные решения вопросов управления качеством на современном этапе развития социальных услуг	75
Борисов О. Е. Аутсорсинг в стационарных организациях социального обслуживания города Москвы	80
Ковтун Г. С., Ефимова В. Л., Царикова Е. М. Возможности моды в социальной работе с женщинами «третьего возраста»	84
Социальное обслуживание семей и детей: методика, технологии, практика	
Осипова Е. А., Смолина Н. С. Применение художественно-творческих технологий в социальной реабилитации детей с инвалидностью	92
Приступа Е. Н. Семейное неблагополучие как рискогенный фактор суицидальности несовершеннолетних: проблема и технологии профилактики в деятельности организаций социального обслуживания ...	105
Карпунина А. В. Постинтернатный патронат: специфика организации в г. Москве	114
Нечаева Ю. Б. «Шаг в жизнь»: программа экспресс-подготовки выпускника социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних к самостоятельной жизни	120
Актуальные вопросы организации деятельности учреждений социального обслуживания, их руководителей и специалистов	
Панкова С. Н. Организационная культура как фактор развития личностного потенциала специалистов	125
Павлов В. Ю. Технологии социальной коммуникации, социокультурного проектирования и соучастия как условия компетентности специалиста социальной сферы	132
Акимова Ю. А. Компетенции специалистов по решению социальных проблем	138
Лотова И. П. Конфликты в учреждении социального обслуживания населения: преодоление и профилактика	143
О ЖУРНАЛАХ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»	150
Требования к статьям, публикуемым в журналах «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»	157