

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**

**Факультет документальных коммуникаций и туризма  
Кафедра библиотечно-информационной деятельности**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
по направлению подготовки  
51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность  
степень «бакалавр»**

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В БИБЛИОТЕЧНОМ  
КОЛЛЕКТИВЕ**

**Выполнил студент:**  
группы 450а, 4 курса,  
очной формы обучения  
**Макшанцева Арина Олеговна**  
**Научный руководитель:**  
**Кустова Мария Викторовна**  
Кандидат педагогических наук

Процент оригинальности текста –  
Подпись студента –  
Подпись научного руководителя –  
Подпись зав. кафедрой –  
№ регистрации –

Выпускная квалификационная работа  
защищена

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

Оценка \_\_\_\_\_

Председатель ГЭК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись) ФИО

**Челябинск, 2019**