

УДК 159.9
ББК 88.5
К61

Рецензенты:

В.А. КОЛОБКОВА, доцент кафедры таможенного менеджмента Государственного университета управления, канд. экон. наук;

Л.Н. БЛОХИНА, главный государственный инспектор Управления государственной службы и кадров ФТС России, канд. психол. наук

Колобова И.Н. Психология управления: учебное пособие / И.Н. Колобова.
М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2014. 304 с.

ISBN 978-5-9590-0798-0

В учебном пособии рассмотрен широкий спектр теоретических проблем и практических вопросов, связанных с психологией управленческой деятельности. Особое внимание уделено анализу возможных причин снижения эффективности деятельности руководителя таможенного органа и способов их устранения.

Предназначено для студентов, обучающихся по специальности «Таможенное дело» и направлению подготовки «Менеджмент». Пособие также будет полезно аспирантам, магистрантам, преподавателям и практическим работникам, всем, кто интересуется вопросами психологии управления.

© Колобова И.Н., 2014

© Российская таможенная академия, 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. Предмет, методология и понятийный аппарат курса «Психология управления»	5
1.1. Общетеоретические основы психологии управления	5
1.2. Объект, предмет и проблемное поле психологии управления	8
Контрольные вопросы	12
Глава 2. Психологические теории управления как результат развития управленческой мысли	13
2.1. Истоки психологии управления	13
2.2. Эволюция управленческих и психологических концепций в XX веке	16
2.3. Становление и развитие управленческой мысли в России	33
Контрольные вопросы	36
Глава 3. Структура и психологическое содержание управленческой деятельности	37
3.1. Сущность управленческой деятельности	37
3.2. Основные подходы к изучению управленческой деятельности	43
3.3. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности	55
Контрольные вопросы	66
Глава 4. Психология субъекта управленческой деятельности	67
4.1. Перцептивные процессы в управленческой деятельности	68
4.2. Мнемические процессы в управленческой деятельности	77
4.3. Мыслительные процессы в управленческой деятельности. Общепсихологическое понятие мышления	87

4.4. Интеллект руководителя.....	96
4.5. Регулятивные процессы в управленческой деятельности....	105
Контрольные вопросы	116
Г л а в а 5. Понятие управленческой компетенции и технология построения модели компетенций руководителя подразделения таможенного органа	117
5.1. Понятие модели компетенций и возможности ее использования в работе кадровых служб таможенных органов.....	117
5.2. Разработка моделей компетенций.....	134
5.3. Проектирование моделей компетенций для должностных позиций таможенных органов	142
Контрольные вопросы	150
Г л а в а 6. Трудовой коллектив как объект управленческой деятельности.....	151
6.1. Соотношение понятий «группа», «коллектив», «команда».....	151
6.2. Основные направления работы руководителя подразделения таможенного органа по формированию управленческой команды.....	154
6.3. Факторы эффективности групповой деятельности.....	157
Контрольные вопросы	164
Г л а в а 7. Управление социально-психологическими процессами в организации	165
7.1. Классификация групп	165
7.2. Основные характеристики группы	169
7.3. Социально-психологические явления и процессы в группе.....	172
Контрольные вопросы	178

Глава 8. Управленческое взаимодействие	179
8.1. Характеристика делового взаимодействия.....	179
8.2. Личность в процессе взаимодействия.....	184
8.3. Убеждающее управленческое воздействие в деятельности руководителя подразделения таможенного органа	194
Контрольные вопросы	202
Глава 9. Взаимодействие руководителя с подчиненными при реализации управленческих функций в различных организационных структурах	203
9.1. Психологические особенности деятельности руководителя в линейных, функциональных, дивизиональных, штабных и матричных структурах.....	203
9.2. Психологические особенности реализации функции планирования.....	216
9.3. Психологические особенности реализации функции организации	220
9.4. Психологические особенности реализации функции контроля	228
9.5. Психологические особенности реализации функции мотивации	235
Контрольные вопросы	238
Глава 10. Психологические особенности процессов принятия управленческих решений	239
10.1. Управленческие задачи, их специфика. Виды управленческих решений.....	239
10.2. Модель рациональных решений и принцип ограниченной рациональности	243
10.3. Особенности стратегии и тактики принятия управленческих решений	250
Контрольные вопросы	253

Глава 11. Формирование личностной и профессиональной устойчивости к стресс-факторам управленческой деятельности.....	254
11.1. Понятие и критерии экстремальных ситуаций в профессиональной деятельности.....	254
11.2. Влияние психической напряженности на таможенную деятельность	257
11.3. Подходы к формированию психологической устойчивости в профессиональной деятельности	266
Контрольные вопросы	280
Глава 12. Коммуникативная компетентность руководителя.....	281
12.1. Коммуникативные явления и процессы в управленческой деятельности.....	281
12.2. Роль и особенности рефлексивных процессов в управленческой деятельности.....	288
Контрольные вопросы	293
Заключение	294
Список рекомендуемой литературы.....	296