

УДК 658.5.011:004.738.5

ББК 65.290с51

М 45

*Издано с разрешения Entrepreneur Media, Inc.
и Литературного агентства Andrew Nurnberg.
На русском языке публикуется впервые*

Мейерсон, М., Скарборо, М.

М45 Основы интернет-маркетинга. Все, что нужно знать, чтобы открыть свой магазин в интернете / Митч Мейерсон, Мэри Скарборо ; пер. с англ. Ольги Терентьевой. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 320 с.

ISBN 978-5-91657-967-3

Если вы давно мечтали открыть собственный онлайн-магазин, но не решались запустить проект из-за недостатка знаний в данной сфере – эта книга станет вам отличным подспорьем. В ней поэтапно представлена полная система организации такого бизнеса с подробным описанием возможных проблем и их решений. Книга будет интересна индивидуальным предпринимателям, а также представителям малого и среднего бизнеса, осваивающим основы интернет-маркетинга.

УДК 658.5.011:004.738.5

ББК 65.290с51

Все права защищены.

Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

MASTERING ONLINE MARKETING

© Entrepreneur Media, Inc.

Published in Russian language translation

by MANN, IVANOV AND FERBER

under license from Entrepreneur Media, Inc.

dba Entrepreneur Press

ALL RIGHTS RESERVED

© Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2014

ISBN 978-5-91657-967-3

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ К РОССИЙСКОМУ ИЗДАНИЮ	9
ВВЕДЕНИЕ.....	11
ПРОРЫВ	12
КОГДА МЕЧТА СТАНОВИТСЯ РЕАЛЬНОСТЬЮ	13
ПРЕДИСЛОВИЕ	15
ГЛАВА 1. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МЕНЯЕТ КУРС	17
ПОЧЕМУ ТАК ВАЖНО НАУЧИТЬСЯ ЦЕЛЬНЫМ БИЗНЕС-СТРАТЕГИЯМ	18
ЧЕТЫРЕ СТАДИИ ОБУЧЕНИЯ	19
ХОРОШАЯ НОВОСТЬ	20
ОБРАТНАЯ СТОРОНА МЕДАЛИ	22
ХАРАКТЕРИСТИКИ ДЕЛОВЫХ ЛЮДЕЙ	34
РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ	36
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 1	42
ГЛАВА 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ	43
БЕСПОРЯДОЧНОСТЬ ОНЛАЙН-РЫНКА	44
ЧТО ТАКОЕ МАРКЕТИНГ?.....	45
ДЕВЯТЬ САМЫХ ВАЖНЫХ МАРКЕТИНГОВЫХ МЕТОДОВ	46
РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ	62
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 2.....	68
ГЛАВА 3. ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ	69
КАК ИЗБЕЖАТЬ МЫСЛЕЙ, ХАРАКТЕРНЫХ ДЛЯ ВРЕМЕН ЗОЛОТОЙ ЛИХОРАДКИ.....	70
ТРИ СЕРЬЕЗНЫЕ ОШИБКИ, СОВЕРШАЕМЫЕ ОНЛАЙН-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ.....	72

ОГЛАВЛЕНИЕ

КАК ВЫБРАТЬ ПРОДУКТ ДЛЯ ПРОДАЖИ.....	74
ПОВТОРНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОДУКТОВ.....	85
РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ.....	86
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 3.....	88
ГЛАВА 4. ДИЗАЙН И НАВИГАЦИЯ.....	89
ОСНОВА ОСНОВ.....	91
ПЯТЬ ПРАВИЛ СОЗДАНИЯ САЙТА.....	108
РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ.....	113
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 4.....	115
ГЛАВА 5. ДИНАМИЧНЫЙ РЕКЛАМНЫЙ ТЕКСТ.....	117
ОБЗОР РЕКЛАМНЫХ ПИСЕМ.....	119
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ РЕКЛАМНОГО ПИСЬМА.....	127
ТЕСТИРУЙТЕ, ТЕСТИРУЙТЕ, ТЕСТИРУЙТЕ.....	137
РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ.....	137
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 5.....	138
ГЛАВА 6. КОНВЕРСИЯ ТРАФИКА.....	139
КАКОВА ЦЕЛЬ КОНВЕРСИИ?.....	141
ОЖИДАНИЕ ОТ ПОСЕТИТЕЛЯ ПОКУПКИ ПРИ ПЕРВОМ ВИЗИТЕ.....	143
ОСНОВА КОНВЕРСИИ ЛЮБОГО САЙТА.....	146
ОСНОВЫ БИЗНЕС-МЕТРИК: ЧТО ВАМ НУЖНО ЗНАТЬ.....	159
РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ.....	161
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 6.....	162
ГЛАВА 7. АВТОМАТИЗАЦИЯ.....	165
ТИПЫ АВТОМАТИЗАЦИИ.....	169
ЧАСТЬ 1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ.....	169
ЧАСТЬ 2. ОПЛАТА ПОКУПОК ОНЛАЙН.....	178
ЧАСТЬ 3. ОТСЛЕЖИВАНИЕ И ИЗМЕРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ МАРКЕТИНГОВЫХ КАМПАНИЙ И ПРОЦЕНТА ПРОДАЖ.....	182

РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ	185
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 7	187
ГЛАВА 8. МУЛЬТИМЕДИА	189
ЧАСТЬ 1. ПРОСТО И ЯСНО ОБ АУДИО	191
ЧАСТЬ 2. ПРОСТО И ЯСНО ОБ ОНЛАЙН-ВИДЕО	197
ЧАСТЬ 3. ТЕЛЕКОНФЕРЕНЦИИ И ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦИИ	204
РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ	211
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 8	212
ГЛАВА 9. СТРАТЕГИИ ТРАФИКА	213
ЧАСТЬ 1. ОСНОВЫ ПОИСКОВОЙ ОПТИМИЗАЦИИ	214
ЧАСТЬ 2. СТРАТЕГИИ УВЕЛИЧЕНИЯ ТРАФИКА	225
РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ	239
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 9	241
ГЛАВА 10. ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	243
ЧАСТЬ 1. СИЛА ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ	244
ЧАСТЬ 2. ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ	249
РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ	259
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 10	260
ГЛАВА 11. WEB 2.0	261
ЧТО ТАКОЕ WEB 2.0	263
ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ WEB 2.0	264
ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ WEB 2.0	267
ЧТО ЕЩЕ МОЖНО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ В ПОЛНОЙ МЕРЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ WEB 2.0	275
РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ	276
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 11	277
ГЛАВА 12. ИМПУЛЬС	279
ЧАСТЬ 1. КАК ИЗБЕЖАТЬ ПРЕПЯТСТВИЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОГАСИТЬ ВАШ ИМПУЛЬС	281
ЧАСТЬ 2. СИСТЕМЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	284

ОГЛАВЛЕНИЕ

ЧАСТЬ 3. СОЗДАНИЕ СВОЕЙ ВИРТУАЛЬНОЙ КОМАНДЫ	287
РАБОТА В СЕТИ: ВАШЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ	291
КРАТКИЙ ОБЗОР ГЛАВЫ 12.....	292
БЛАГОДАРНОСТИ	293
ИСТОЧНИКИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
ОБ ОНЛАЙН-ТРЕНИНГАХ	294
ОБ АВТОРАХ.....	296