



# Современные проблемы сервиса и туризма

научно-практический журнал

## Содержание:

**РЕДАКЦИЯ:**  
Главный редактор:  
**Федулин А. А.**  
ректор РГУТиС, д.и.н., профессор.  
Ответственный секретарь:  
**Джанджугазова Е. А.**  
д.э.н., профессор

**РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:**  
**Коржнева Л. А.**  
заместитель руководителя Департа-  
мента потребительского рынка и услуг  
г. Москвы

**Бальхин Г. А.**  
руководитель Федерального  
агентства по образованию

**Самойленко Д. Н.**  
председатель Комитета по развитию  
предпринимательства Московской  
области

**Стржалковский В. И.**  
руководитель Федерального агентства  
по туризму

**Шенгелия Н. О.**  
заместитель руководителя Федераль-  
ного агентства по туризму

**Платонова Н. А.**  
проректор РГУТиС по научно-исследо-  
вательской работе, д.э.н., профессор

**Ананьева Т. Н.**  
проректор РГУТиС, заместитель предсе-  
дателя УМО по образованию в области  
сервиса и туризма, д.с.н., профессор

**Кружалин В. И.**  
д.г.н., профессор, зав. кафедрой  
рекреационной географии и туризма  
географического факультета МГУ  
им. М. В. Ломоносова

**Зернов В. А.**  
ректор Российского нового  
университета (РОСНОУ)

**Киселева Д. А.**  
д.и.н., профессор  
**Джанджугазова Е. А.**  
ответственный секретарь,  
д.э.н., профессор

**Волкова М. В.**  
секретарь

**Подписной индекс:**  
81607 каталог «Роспечать»  
с января 2008 г.

**Адрес редакции:**  
г. Москва, ул. Кибальчича, д. 6, стр. 2  
Тел./Факс: (495) 682-09-90  
E-mail: info@itig.ru  
tourservice2@rambler.ru  
www.itig.ru, www.mgus.ru

**Фото на обложке:** А. Евсеева  
«Площадь независимости».

Статьи рецензируются.  
Перепечатка без разрешения редакции  
запрещена, ссылки на журнал при цити-  
ровании обязательны.

<b>ОТ РЕДАКЦИИ</b>	<b>3</b>
<b>КОЛЛЕКЦИЯ ИСТОРИЙ</b>	<b>4</b>
Великие путешественники XX в.: ТУР ХЕЙЕРДАЛ	4
<b>Томан И. Б.,</b> к.и.н., доцент ИТиГ (филиал РГУТиС)	
Легендарные предприниматели в мировой индустрии туризма. Уолтер Элайас Дисней (5.12.1901–15.12.1966)	7
<b>Александрова А. Ю.,</b> д.г.н., к.э.н., профессор МГУ им. М. В. Ломоносова	

<b>ИСТОРИЯ ТУРИЗМА: ПУТЕВЫЕ ЗАМЕТКИ И НАБЛЮДЕНИЯ</b>	<b>18</b>
Знакомство с Японией	18
<b>Султангалиева Г. С.,</b> д.и.н., профессор Актюбинского государственного института (Казахстан)	
Путевые заметки и дневники путешественников как источник сведений о духовном развитии казахского общества Нового времени	24
<b>Нургалиева А. М.,</b> к.и.н., доцент Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова, г. Уральск.	
Из истории железнодорожного сервиса России: пассажирский вагон как важный элемент комфорта в транспортном обслуживании	32
<b>Ефимова Г. Н.,</b> ст. преп. Московского государственного университета путей сообщения «МИИТ»	

<b>ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРИЗМА</b>	<b>36</b>
Некоторые аспекты развития советского выездного туризма в 1980–1991 гг. (на примере туристического обмена с капиталистическими странами)	36
<b>Архипова Е. П.,</b> ст. преподаватель ИТиГ (филиал РГУТиС)	
Туризм в Западном Казахстане: подводим итоги и строим планы на будущее	44
<b>Джумашев Б. К.,</b> к.э.н., доцент ЗКГУ им. М. Утемисова, <b>Умирзаков К. У.,</b> к.с.-х. н., доцент ЗКГУ им. М. Утемисова, <b>Аймешева Ж. С.,</b> ассистент ЗКГУ им. М. Утемисова	
Анализ тенденций и перспектив развития индустрии туризма в Армении	51
<b>Оганян Н.,</b> аспирант РГУТиС (Республика Армения)	
Туристический рынок КНР. Новые возможности для российских принимающих компаний	57
<b>Лайко М. Ю.,</b> д.э.н., профессор, проректор по международной деятельности РЭА им. Г. В. Плеханова, <b>Блинова Е. А.,</b> зам. директора магистратуры РЭА им. Г. В. Плеханова	

<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ТУРИСТСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ПОЛЕЗНЫЙ ОПЫТ И НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ</b>	<b>72</b>
Туристское образование: новые горизонты развития	72
<b>Федулин А. А.,</b> д.и.н., профессор, ректор ФГОУВПО РГУТиС	
Ценностные полагания в управленческом решении руководства вузом	77
<b>Малолетко А. Н.,</b> к.ю.н., проректор ФГОУВПО «РГУТиС»	
Программа профессиональной переподготовки «Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства»: делимся опытом	82
<b>Заплаткина И. Е.,</b> начальник отдела доп. образования, <b>Афанасьева Л. М.,</b> зам. начальника отдела доп. образования ИТиГ (филиал РГУТиС)	

<b>НОВОСТИ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ</b>	<b>88</b>
Не праздничный юбилей, или о новых возможностях международного сотрудничества	88
XII международная научно-практическая конференция «Наука — сервису». Обзор заседания круглого стола «Туристское образование: новые горизонты развития	90

<b>КАЛЕЙДОСКОП СОБЫТИЙ И ФАКТОВ АННОТАЦИИ К СТАТЬЯМ НА АНГЛИЙСКОМ</b>	<b>92</b>
	<b>98</b>



#### РЕДАКЦИЯ:

Главный редактор:

**Федулин А. А.**

ректор РГУТиС, д.и.н., профессор.

Ответственный секретарь:

**Джанджугазова Е. А.**

д.э.н., профессор

#### РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

**Коржнева Л. А.**

заместитель руководителя Департамента потребительского рынка и услуг г. Москвы

**Бальхин Г. А.**

руководитель Федерального агентства по образованию

**Самойленко Д. Н.**

председатель Комитета по развитию предпринимательства Московской области

**Стржалковский В. И.**

руководитель Федерального агентства по туризму

**Шенгелия Н. О.**

заместитель руководителя Федерального агентства по туризму

**Платонова Н. А.**

проректор РГУТиС по научно-исследовательской работе, д.э.н., профессор

**Ананьева Т. Н.**

проректор РГУТиС, заместитель председателя УМО по образованию в области сервиса и туризма, д.с.н., профессор

**Кружалин В. И.**

д.г.н., профессор, зав. кафедрой рекреационной географии и туризма географического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова

**Зернов В. А.**

ректор Российского нового университета (РОСНОУ)

**Киселева Д. А.**

д.и.н., профессор

**Джанджугазова Е. А.**

ответственный секретарь, д.э.н., профессор

**Волкова М. В.**

секретарь

Подписной индекс:

81607 каталог «Роспечать» с января 2008 г.

Адрес редакции:

г. Москва, ул. Кибальчича, д. 6, стр. 2

Тел./Факс: (495) 682-09-90

E-mail: info@itig.ru

tourservice2@rambler.ru

www.itig.ru, www.mgus.ru

Фото на обложке: А. Евсеева

«Площадь независимости».

Статьи рецензируются.

Перепечатка без разрешения редакции запрещена, ссылки на журнал при цитировании обязательны.

1 / 2008

# Современные проблемы сервиса и туризма

научно-практический журнал

## Contents:

<b>EDITORIAL NOTE</b>	<b>3</b>
<b>COLLECTION OF HISTORY</b>	<b>4</b>
Outstanding Travellers of XX century: Thor Heyerdahl	4
<i>Toman, Ph.D. (History), associate professor, IT&amp;H (branch of RSUTS)</i>	
Legendary Entrepreneurs in Tourism Global Industry. Walter A. Disney (5.12.1901–15.12.1966)	7
<i>Alexandrova, Ph.D. (Geography), professor</i>	
<i>Moscow State University after M. Lomonosov</i>	
<b>TOURISM HISTORY: ROAD NOTES AND OBSERVATIONS</b>	<b>18</b>
Meeting with Japan	18
<i>G. Sultangalieva, Ph.D., professor Aktyubinsk State Institute (Kazakhstan)</i>	
visitors professor Slavic research center, Hokkaido university (Japan)	
Travellers Road Notes and Diaries as Information Source into Spiritual Growth of Kazakh Society of Modern Times	24
<i>Nurgalieva, Ph.D. (History), associate professor for ZKGU</i>	
<i>after M. Utemisov, Uralsk</i>	
From History of Rail Service in Russia: Passenger Carriage as Important Element of Comfort in Transport Service	32
<i>G. Efimova, Senior Lecturer of MIIT</i>	
<b>INTERNATIONAL TOURISM DEVELOPMENT MAJOR CHALLENGES</b>	<b>36</b>
Some Aspects of Outbound Tourism in USSR in 1980–1991 (on tourism exchange with capitalist countries)	36
<i>E. Arkhipova, Senior Lecturer for IT&amp;H (branch of RSUTS)</i>	
Tourism in Western Kazakhstan: Summarizing and Planning for Future	44
<i>B. Dzhumashev, Ph.D., Assistant Professor for ZKGU after M. Utemisov</i>	
<i>K. Umirzakov, Ph.D., Assistant Professor for ZKGU after M. Utemisov</i>	
<i>Zh. Aymesheva, Assistant Lecturer for ZKGU after M. Utemisov</i>	
Analysis of Trends and Prospects of Tourism Development in Armenia	51
<i>N. Oganyan, RSUTS postgraduate student, (Republic of Armenia)</i>	
Chinese Tourist Market. New opportunities for Host Agencies	57
<i>M. Layko, Ph.D. (Economics), professor, Pro-Rector (International Activities) of REA after G. Plekhanov</i>	
<i>E. Blinova, Deputy Director of Master Programmes of REA</i>	
<i>after G. Plekhanov</i>	
<b>PROFESSIONAL TOURISM EDUCATION: BEST PRACTICE AND NEW OPPORTUNITIES</b>	<b>72</b>
Tourism Education: New Horizons of Development	
<i>Rector of RSUTS, Fedulin, Ph.D. (History), professor</i>	
Values Benchmarking in University Leadership Decision Making	77
<i>A. Maloletko, Ph.D. (Law), Pro-Rector of RSUTS</i>	
Professional Re-Training Programme "Tourism and Hospitality Industry Management": Sharing Best Practices	82
<i>Zaplatkina, Head of Further Education Department,</i>	
<i>Afanasyeva, Deputy Head of Further Education Department IT&amp;H (branch of RSUTS)</i>	
<b>SCIENCE AND EDUCATION NEWS</b>	<b>88</b>
Not an Anniversary Celebration, or on New Prospects of International Collaboration	88
XII-th International Workshop Conference "Science for Service"	
Review of Session of Round Table "Tourism Education: New Horizons of Development"	90
<b>EVENTS KALEIDOSCOPE</b>	<b>92</b>
<b>ABSTRACTS</b>	<b>98</b>