

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПИТАНИЯ	5
1.1 Сущность трудовых ресурсов предприятий общественного питания	5
1.2 Производительность труда: понятие, значение и методы расчета в предприятиях питания	7
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ РАБОТЫ ПРОДУКТИВНОСТИ ПЕРСОНАЛА РЕСТОРАНА «КАФЕ РУС».....	18
2.1. Характеристика ресторана «КАФЕ РУС»	18
2.2. Анализ использования трудовой и материальной базы на предприятии.....	23
ГЛАВА 3. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА РЕСТОРАНА «КАФЕ РУС»	34
3.1 Основные направления предприятия по повышению производительности труда	34
3.1.1 Мотивация труда в ресторане «Кафе Рус»	34
3.1.2 Применение современной техники и автоматизация на предприятиях ресторанного сервиса	53
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	58
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	60
ПРИЛОЖЕНИЯ	62

ВВЕДЕНИЕ

Производительность труда стала одним из главных показателей не только в ресторанном бизнесе, но и в остальных сферах тоже. Современный мир требует полной отдачи и высокого профессионализма от всех участников бизнеса: начиная с производителей и заканчивая владельцами ресторанов. Бизнес технологии, пришедшие к нам с Запада, требуют, помимо инновационных внедрений, высокого уровня профессионалов. В период бурного роста, некомпетентность управленцев сглаживалась за счет большого спроса и малого предложения.

С развитием социальных отношений в обществе меняются и потребности работников. В современной экономике помимо материального фактора большое значение имеют моральные стимулы и социальные льготы. Эволюционируют и материальные формы стимулирования работников. В материальном вознаграждении увеличивается доля выплат по результатам хозяйственной деятельности предприятия, большее значение придается развитию у наемных работников корпоративного мышления, развивается система социальных льгот.

Таким образом, мотивация и стимулирование наемных работников является одной из составляющих управления персоналом.

Цель дипломной работы: поиск путей повышения производительности труда различных категорий работников ресторана ООО «КАФЕ РУС», а также выработка рекомендаций по повышению мотивации персонала.

Актуальность темы дипломной работы состоит в том, что повышение производительности труда является одной из основных задач для стабильного развития предприятия общественного питания.

Объектом дипломного исследования является общество ограниченной ответственности ресторан «КАФЕ РУС».