

ББК 60.823.3я77 + 88.566я77
А 316

Рецензенты:

д-р экон. наук, проф. *Хайруллина М.В.*
канд. экон. наук, доц. *Абакумова Н.Н.*

Адова И.Б.

А 316 Инструментарий успешного менеджера: диагностика мотивации трудовой деятельности и вознаграждения персонала: учеб.-метод. пособие для слушателей программ дополнительного профессионального образования / И.Б. Адова. – Новосибирск: НГТУ, 2016. – 152 с.

ISBN 978-5-7782-3093-4

В учебно-методическом пособии представлен методический инструментарий диагностики мотивации трудовой деятельности и вознаграждения персонала организаций, включающий психологические методики и методики организационной диагностики, позволяющие построить индивидуальные мотивационные профили, дать оценку ценностных ориентаций, а также провести оценку удовлетворенности трудом на основе тестирования, анкетирования и структурированного интервью в процессе информационно-консалтингового сопровождения управления системой вознаграждения персонала организации.

Материалы, содержащиеся в данном пособии, могут быть полезны слушателям, осваивающим программы дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки, программы подготовки управленческих кадров для отраслей народного хозяйства и MBA по специальности «Менеджмент»), а также руководителям, практическим работникам и специалистам организаций различных организационно-правовых форм и отраслевой принадлежности, заинтересованным в постоянном совершенствовании своих знаний и компетенций в области мотивации труда и вознаграждения персонала как методологической основы управления человеческими ресурсами.

ББК 60.823.3я77 + 88.566я77

ISBN 978-5-7782-3093-4

© Адова И.Б., 2016
© Новосибирский государственный
технический университет, 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Раздел 1. Инструменты оценки системы ценностей и ценностных ориентаций	9
Опросник терминальных ценностей (ОТеЦ).....	9
Ситуационная методика изучения ценностных ориентаций руководителей.....	23
Экспресс-диагностика уровня социальной фрустрированности	32
Диагностика уровня социальной фрустрированности	37
Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях	40
Раздел 2. Инструменты оценки системы мотивации персонала.....	43
Определение иерархии потребностей по Маслоу	43
Мотивационно-гигиенический профиль по Герцбергу	45
Мотивационный тест по модели Мак-Клелланда.....	52
Методика определения типа трудовой мотивации по Герчикову	54
Диагностика положительной групповой мотивации	63
Диагностика мотивационной структуры личности	66
Диагностика мотивационных источников (MSI)	75
Методика диагностики личности на мотивацию к успеху по Элерсу	78
Методика диагностики личности на мотивацию к избеганию неудач по Элерсу	81
Диагностика индивидуального мотивационного профиля	84
Раздел 3. Инструменты оценки системы вознаграждения персонала	95
Направления диагностики управления вознаграждением	95
Оценка мотивационной среды в организации.....	99
Экспресс-опросник по ранжированию факторов личной эффективности	101
Анкета для анализа мотивационных факторов и потребностей	103
Опросник для анализа состояния системы мотивации и стимулирования	107

Анкетирование сотрудников с целью разработки эффективной системы мотивации и вознаграждения.....	112
Анкета о системе вознаграждения	117
Анкета по мониторингу удовлетворенности работой и профессиональной жизнью.....	122
Диагностика организационной культуры	127
Анкета по диагностике типа организационной культуры по Хэнди	132
Экспертная оценка требований к целевой системе вознаграждения персонала организации	138
Опросник «Готовность к изменениям».....	141
Исследование рисков в области управления вознаграждением	146
Список рекомендуемых источников	148

Адова Ирина Борисовна

**ИНСТРУМЕНТАРИЙ УСПЕШНОГО МЕНЕДЖЕРА:
ДИАГНОСТИКА МОТИВАЦИИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА**

Учебно-методическое пособие

Редактор *А.Ю. Кроних*
 Выпускающий редактор *И.П. Брованова*
 Корректор *И.Е. Семенова*
 Дизайн обложки *А.В. Ладыжская*
 Компьютерная верстка *Л.А. Веселовская*

Налоговая льгота – Общероссийский классификатор продукции
 Издание соответствует коду 95 3000 ОК 005-93 (ОКП)

Подписано в печать 28.11.2016. Формат 60 × 84 1/16. Бумага офсетная. Тираж 100 экз.
 Уч.-изд. л. 8,83. Печ. л. 9,5. Изд. № 206. Заказ № 34. Цена договорная

Отпечатано в типографии
 Новосибирского государственного технического университета
 630073, г. Новосибирск, пр. К. Маркса, 20