

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты развития малых отелей в России.....	6
1.1. Общие требования к малым средствам размещения.....	6
1.2. Требования к услугам, предоставляемым в малых средствах размещения. Структура малых средств размещения.....	13
1.3. Классификация малых средств размещения.....	18
1.4. Проблемы развития малых средств размещения в Москве и Московской области.....	22
1.5. Перспективы развития малых отелей в России.....	26
Глава 2. Анализ деятельности гостиницы «Граф отель» и пути ее совершенствования.....	31
2.1. Краткая характеристика и место «Граф отеля» .....	31
2.2. Анализ ассортимента и качества обслуживания предоставляемых услуг «Граф отель».....	37
2.3. Разработка программы мероприятий по совершенствованию деятельности «Граф отель».....	42
2.4. Расчет экономической эффективности предложенных мероприятий.....	46
Заключение.....	48
Список использованных источников.....	52
Приложения.....	57

## Введение

Посещение и туристические поездки в Москву и Московскую область пользуются большой популярностью не только у наших сограждан, но и среди иностранцев. Кроме них со всех регионов начинают стекаться школьники и студенты после окончания периода сессий и экзаменов. Студенты часто для экономии предпочитают собираться небольшими компаниями и останавливаются в недорогих небольших гостиницах.

Мини-отели Москвы и Московской области имеют свой рейтинг, как и другие отели.

Их уровень определяет стоимость номера, набор дополнительных бесплатных и платных услуг и комфортабельность номеров. Часто для небольшой компании выгоднее поселиться в мини-отеле на 5-15 номеров, чем размещаться в больших гостиничных комплексах. Это крайне удобно.

Но мини-отели Москвы и Московской области заинтересованы не только в таких «оптовых» клиентах. Сегодня даже многие недорогие гостиницы могут предложить отдельным своим клиентам в индивидуальном порядке максимум комфорта и большой выбор услуг.

Актуальность данной работы обосновывается тем, что мини-гостиницы всегда существовали и будут существовать, тем более пользоваться большой популярностью. Такой регион, как Москва и Московская область, стоит того, чтобы остаться в нем на несколько дней, чтобы осмотреть достопримечательности, природные красоты, насладиться ее особенным ритмом.

В Москву и Московскую область приезжают люди, которые имеют здесь какие-либо дела. Чаще всего гости останавливаются в небольших гостиницах, которые отличаются демократичными ценами и уютной атмосферой. Отзывы о мини-отелях Москвы и Московской области показывают, что в них при небольшом количестве номеров создается привычная уютная домашняя обстановка. Все они имеют разный уровень комфортности, а, следовательно, и