

СОДЕРЖАНИЕ

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

<i>Критерии оценки качества медицинской помощи</i>	<i>3</i>
<i>Организация внутреннего контроля качества медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях</i>	<i>7</i>
<i>Какую информацию обязаны размещать на своих сайтах медицинские организации для проведения независимой оценки качества оказываемых ими услуг?</i>	<i>17</i>

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

<i>Методические рекомендации по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в государственных учреждениях здравоохранения Республики Коми</i>	<i>20</i>
<i>Когда отказывают в оплате медицинской помощи и за что штрафуют ЛПУ в Приморском крае?</i>	<i>37</i>
<i>В Свердловской области разработаны рекомендации по проведению плановых проверок в медицинских организациях, работающих в системе ОМС</i>	<i>43</i>
<i>Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Свердловской области</i>	<i>48</i>
<i>Образец анкеты по изучению удовлетворенности взрослого населения Ставропольского края доступностью и качеством медицинской помощи</i>	<i>52</i>
<i>В Магнитогорске создан общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями города</i>	<i>55</i>

ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТОВ

<i>Актуальность развития системы юридической защиты прав пациентов за рубежом</i>	<i>58</i>
---	-----------

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

<i>К проблеме удовлетворенности населения медицинской помощью</i>	<i>60</i>
<i>Дефекты оказания медицинской помощи в случаях материнской смерти на уровне региона</i>	<i>63</i>

ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КАЧЕСТВА

<i>Основы всеобщего управления качеством</i>	<i>74</i>
--	-----------