

А

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ
КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)
(ФГБОУ ВО МГУТУ им. К.Г.РАЗУМОВСКОГО (ПКУ))



Институт: Социально-гуманитарных технологий

Кафедра: Педагогика и психология профессионального
образования

Направление подготовки –43.03.01

Допущен к защите:

Заведующий кафедрой
(ученая степень, ученое звание)

_____ (Ф.И.О.)

«___» _____ 201_г.

КОМПЛЕКСНАЯ ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Кукушкина Валерия Станиславовна
(Ф.И.О. студента)

на тему: «Повышение качества обслуживания клиентов в туристической компании
«Альтернатива».»

Проект: «Разработка дизайн-концепции, айдентики и сервисной
деятельности для туристической компании»

Научный руководитель _____ к.п.н., доцент, Складнева В.В.
подпись (ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

Руководитель ОП _____ д.э.н., профессор, Скараманга В.П.
подпись (ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

Студент _____ Кукушкина В.С.
подпись (фамилия, инициалы)

Москва 2018 г.

А