

МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ММК

8

2011

международный ежемесячный
профессиональный журнал
для менеджеров по качеству

www.ria-stk.ru/mmq



ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ
НЕСООТВЕТСТВИЙ В ПРОЦЕССЕ ТАМОЖЕННОГО
КОНТРОЛЯ

4

ИННОВАЦИОННОЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЕ РАБОЧИХ
МЕСТ НА ОСНОВЕ ИНТЕГРАЦИИ МЕТОДОВ
QFD И FMEA

30

ВЫДЕЛЕНИЕ КАЧЕСТВЕННЫХ
ХАРАКТЕРИСТИК
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ

42



ISSN 0130-6898
9 770130 689000 >

Миссия журнала «ММК» —
содействовать стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах
его достижения

№ 8 2011

Учредители

Росстандарт,
Всероссийская
организация качества,

ООО РИА «Стандарты
и качество»



Главный редактор
М.Л. Рахманов

**Заместитель
главного редактора**
С.Э. Кедрова

**Ответственный
редактор**
В.А. Лapidус

Редакционно-экспертный совет

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
С.В. Васильевская
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
В.А. Качалов
А.В. Кудряшов
А.Б. Максаков
Н.В. Михайлова
Л. Папич (Сербия)
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков (США)
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

наши партнеры



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2011
Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов.
При использовании материалов ссылка
на журнал обязательна.
Перепечатка только с разрешения
редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

Инструменты качества: 4 проверка практикой

Горелик Е.П., Касторская Л.В.
Применение методов предупреждения
несоответствий в процессе таможенного контроля

5S, TPM, Lean 10

Михайлова М.Р., Киргин И.С. Прорывные технологии
в реализации бережливого производства

Методы поиска новых идей 15 и решений

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.
Модель компании «Дюпон»

Процессный подход 16

Пономарев С.В. Осуществление процессов
коррекций, корректирующих и предупреждающих
действий в СМК. Методические рекомендации

Системный подход 24

Качалов В.А. Анализ динамики несоответствий
в системах менеджмента (продолжение)

30

**Родионов В.Н., Попова Т.В., Дмитриев А.Я.,
Митрошкина Т.А.** Инновационное преобразование
рабочих мест на основе интеграции методов
QFD и FMEA

Знакомые незнакомцы 36

Филипп Кросби — ярый проповедник бездефектности
и качества без слез и потерь (окончание)

В фокусе — потребитель 42

**Лысова М.А., Грузинцева Н.А., Синяева И.Н.,
Гусев Б.Н.** Выделение качественных характеристик
производственной продукции

46

Клочков Ю.С. Империя вузов в борьбе за качество

Новое и хорошо забытое старое 50

Коллизии аудита

Наша информация 56

Юрков Н.Н. Школа бережливых сотрудников

Вести из Интернета 60

Шпер В.Л. Машинное обучение (Machine Learning)

Реклама в номере:

Всероссийская организация качества — 9.
ООО «Деловое совершенство» — 14.
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 2, 8, 29, 49, 59, 63, 64, 2-я,
3-я, 4-я с. обложки.
Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность
рекламных материалов, а также за написание аббревиатур,
принятое у рекламодателей.