

МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

МММК

3

2011

международный ежемесячный
профессиональный журнал
для менеджеров по качеству

www.ria-stk.ru/mmq



ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДИК БЕРЕЖЛИВОГО
ПРОИЗВОДСТВА: ВЗГЛЯД ПРАКТИКА

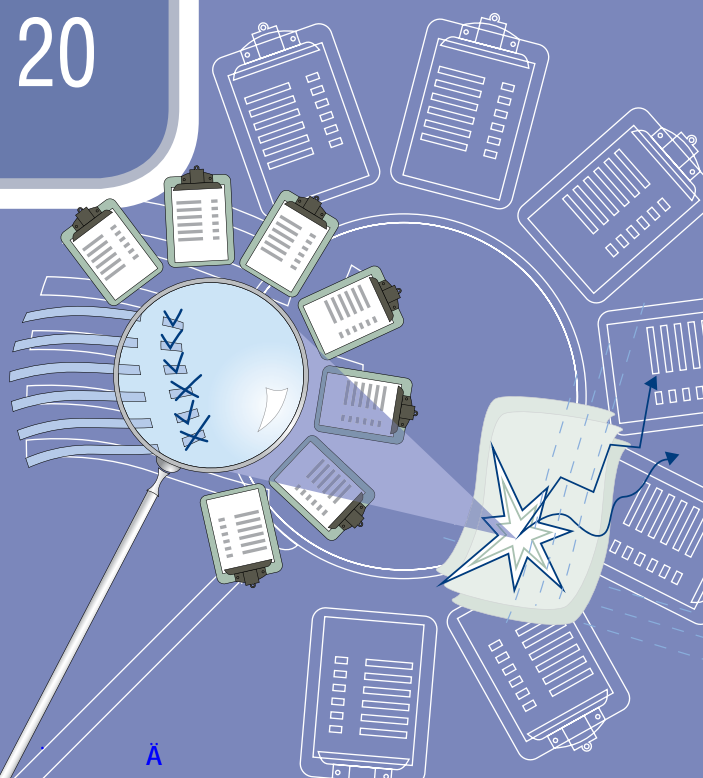
12

АУДИТ КАЧЕСТВА — ИНСТРУМЕНТ ПОИСКА
НАПРАВЛЕНИЙ УЛУЧШЕНИЯ СМК

20

МЕТОДЫ «ИЗМЕРЕНИЯ» МАЛЫХ
РИСКОВ В ЗАДАЧАХ ОЦЕНКИ
СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ
К БЕЗОПАСНОСТИ

48



ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >

Содержание ⇒

Миссия журнала «ММК» —
содействовать стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах
его достижения

№ 3 2011

Учредители

Росстандарт,
Всероссийская
организация качества,
РИА «Стандарты и качество»



Главный редактор
М.Л. Рахманов

**Заместитель
главного редактора**
С.Э. Кедрова

**Ответственный
редактор**
В.А. Лapidус

Редакционно-экспертный совет

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
С.В. Василевская
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
В.А. Качалов
А.В. Кудряшов
А.Б. Макасов
Н.В. Михайлова
Л. Папич (Сербия и Черногория)
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков (США)
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

наши партнеры



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2011
Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов.
При использовании материалов ссылка
на журнал обязательна.
Перепечатка только с разрешения
редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

Управление качеством в банковской сфере	4	Исаев Р.А. Внутренний аудит СМК банка и анализ со стороны руководства
5S, TPM, Lean...	12	Попов С.Г. Применение методик концепции «Бережливое производство»
Процессный подход	20	Сажин Ю.В., Плетнёва Н.П. Аудит качества — инструмент поиска направлений улучшения СМК
Методы поиска новых идей и решений	25	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Экономическая добавленная стоимость
Системный подход	26	Горячев В.В. О комплексной оценке способности предприятий ОПК выпускать продукцию соответствующего качества
Интегрированные системы менеджмента	32	Злобин В.П., Губарев А.М., Карпова Н.Ф., Менченя В.А., Менченя Е.В. Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента в отрасли дорожного строительства
NOTA BENE	37	Адаптивные системы, ориентированные на потребителей (Из книги Дж. Седдона «Свобода от приказов и контроля. Путь к эффективному сервису»)
Информационные технологии	38	Брилёнок А.А. Управление закупками
ISO серии 9000: проблемы толкования	44	Качалов В.А. О каких таких целях в области качества говорится в п. 7.1а ГОСТ Р ИСО 9001–2008? (Окончание)
Статистическое мышление	48	Кузнецов А.Г., Александровская Л.Н. Методы «измерения» малых рисков в задачах оценки соответствия требованиям к безопасности
Новое и хорошо забытое старое	54	Коллизии аудита
Вести из Интернета	60	Шпер В.Л. Меметика

Реклама в номере:

ОУ «Международный институт качества бизнеса» — 11;
ООО «Всероссийская организация качества» — 24;
ООО «Российские технологии сертификации» («РОСТЕХСЕРТ») — 47;
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 2, 19, 58, 59, 63, 64, 3-, 4-я с.
обложки.
Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность
рекламных материалов, а также за написание аббревиатур,
принятое у рекламодателей.