

УДК 339.543
ББК 65.290-2
К61

Рецензенты:

Т.И. ФОМИНА, заместитель начальника отдела подготовки кадров Шереметьевской таможни, кандидат экономических наук;

Р.Г. СААКЯНЦ, заместитель заведующего кафедрой таможенного менеджмента Государственного университета управления, кандидат технических наук, доцент

Колобова И.Н. Общий менеджмент в схемах: учебное пособие / И.Н. Колобова. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2011. 88 с.

ISBN 978-5-9590-0258-9

Учебное пособие соответствует разделу 1 «Общий менеджмент» программы учебного курса «Общий и таможенный менеджмент». В методическом отношении пособие сохраняет структуру курса, что позволяет раскрыть содержание концепции менеджмента, его особенности и формы.

Предназначено для студентов Российской таможенной академии, вузов, входящих в УМО по образованию в области таможенного дела, а также может быть полезным для преподавателей, аспирантов, научных работников.

© Колобова И.Н., 2011

© Российская таможенная академия, 2011

Содержание

Предисловие	3
Тема 1. Предмет и содержание современного менеджмента: система понятий, основные проблемы и принципы.....	4
Тема 2. Основные научные школы и направления в менеджменте	8
Тема 3. Внешняя и внутренняя среда организации.....	15
Тема 4. Функции управления	22
Тема 5. Связующие процессы в менеджменте.....	39
Тема 6. Организационные структуры менеджмента.....	43
Тема 7. Групповая динамика. Группы и команды.....	50
Тема 8. Лидерство в организации	55
Тема 9. Власть и влияние.....	66
Тема 10. Управление конфликтами и стрессами	71
Тема 11. Этика и культура менеджмента	75
Заключение.....	81
Список использованной литературы.....	82