



Журнал основан 11 августа 1994 г.

ШЕФ-РЕДАКТОР:

С. В. Бендин (aerodd@int-bank.ru)

ОБОЗРЕВАТЕЛИ:

Михаил Кирьянов,
Анастасия Любашенко

КОРРЕКТОР:

О. Р. Тумановская

ВЕРСТКА И ОФОРМЛЕНИЕ:

О. В. Царева

Издатель –
компания «Финанс Медиа»

**Финанс
Медиа**

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

В. А. Петров (valery@int-bank.ru)

ЗАМ. ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Э. В. Гаврилова (egavrilova@int-bank.ru)

ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА:

бухгалтер Е. М. Сердюк

КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:

директор по развитию

Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

СЛУЖБА МАРКЕТИНГА:

Event-менеджер

Ю. Ю. Аверина (marketing@int-bank.ru)

СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ:

менеджер

М. М. Дмитриева (secretar@int-bank.ru)

IT-служба

Р. В. Заргаров

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ.
Рег. свидетельство ПИ № 77-12333

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60х90/8.
Печ. л. 8. Тираж 6000 экз. Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© «Финанс Медиа», 2017

Полное или частичное воспроизведение
или размножение каким бы то ни было
способом материалов, опубликованных
в настоящем издании, допускается
только с письменного разрешения
компании «Финанс Медиа».

Редакция не несет ответственности за
сведения, содержащиеся в материалах
без значка **Б**, и за содержание
рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации
статьи, нигде ранее не опубликованные
и не планируемые к публикации
в других изданиях.

АДРЕС ДЛЯ ПЕРЕПИСКИ:

Россия, 127018, Москва,
ул. Стрелецкая, д. 6, подъезд 3, оф. 29.
Тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88
URL: <http://www.banktech.ru>

Финтех открывает перед банками новую реальность

Следуя в русле тренда инновационной трансформации, российские банки продолжают наращивать на финансовом рынке свою конкурентоспособность. Финтех-инструменты предопределили высокую динамику развития банковской системы, повысили оперативность обслуживания, технологичность, обеспечили гибкую подстройку предлагаемых продуктов и сервисов под запросы

клиента. Благодаря этому банки могут формировать широкую линейку востребованных банковских сервисов и продуктов. Финтех позволяет строго выдерживать клиентоориентированность бизнес-процессов, основанных на гибкости, эмоциональном созвучии предложений с запросами потребителей, креативности, — о чем, кстати, говорят и футурологи. Такая стратегия дает банкам возможность развивать бизнес также и по небанковскому направлению. Например, через предложение услуг по интернет-эквайрингу, страхованию, каршерингу или даже медицинскому обслуживанию...

Дальнейшее совершенствование IT-инструментария, аналитических систем и интерфейс-платформ, способных консолидировать внутренних и внешних участников бизнес-процессов, позволит банкам предлагать для обслуживания клиентов маркетинг-платформы уже в обозримой перспективе. В частности, Сбербанк разрабатывает масштабный по функционалу проект именно в этом направлении. Кстати, ряд российских банков активно расширяет свои экосистемы и готовит базис для маркетинг-платформ.

Платежи на бесконтактной основе, биометрические системы идентификации клиента, позволяющие сократить количество мошеннических операций до уровня статистической погрешности, разработка искусственного интеллекта, блокчейн, самообучающиеся системы кибербезопасности и даже дроны для доставки наличности, и еще многие и многие другие не менее перспективные наработки финтеха вдохновляют игроков финансового рынка, становятся для них мощным драйвером, а может, даже и путевкой в завтрашнюю новую реальность.

Эта тема и будет в фокусе данного номера журнала.



Сергей Бендин

Шеф-редактор журнала «Банковские технологии»

>> СОБЫТИЯ

4 Руководители Ingenico Russia & CIS покидают компанию 4 Ассоциация «Финтех» запустит систему мгновенных платежей для юрлиц 4 Технология голосовой идентификации клиентов банков получает путевку в жизнь 5 Карточную технологию бесконтактного платежа Сбербанк запустит до конца текущего года 5 Бот-сервис онлайн-платежей от Telegram 5 Абсолют Банк включился в финтех-стартапы Fintech Lab 5 Герман Греф выступает за перманентную модернизацию IT-инфраструктуры Сбербанка 6 Google запустит самообучающийся процессор транзакций AutoML 7 Финтех подсказывает банкам новые правила игры 7 Банки активно взялись за развитие своих экосистем 8 «Диасофт» обеспечит эффективную защиту IT-систем банков с новыми полномочиями и статусом 8 С октября поступят в обращение купюры номиналом 200 и 2000 рублей 9 Испытания квантового блокчейна в России прошли успешно 9 Российские банки оснащают банкоматы системой фейсконтроля 9 Банк России использовал нейронную сеть для стресс-теста ипотеки 10 Для доставки наличных Сбербанк тестирует дроны 10 Экосистема Сбербанка приросла медицинским онлайн-сервисом DocDoc 10 VR-инструментарий для финансовых операций 11 Банковский блокчейн-консорциум создан в Испании 11 Финтех-экосистема Камбоджи запускает новые сервисы 11 Одинокий украинский биткоин-терминал запущен в Одессе 12 Банковский саммит на Кипре признал цифровую реальность финансового рынка России

>> ТРЕНДЫ

18

Патрик Диксон:

«Эмоции станут во главу угла будущего банковского бизнеса»



>> ЭКОНОМИКА И РЫНОК

26

Артем Касабов

«Московский Кредитный Банк»



«Сегодняшний платежный рынок в России более чем конкурентен»



30

Алексей Прохоровский

«Нефтепромбанк»

АО «Нефтепромбанк»: высокие технологии способствуют финансовой устойчивости банка

>> cover story

20

Екатерина Лозовая

«Бизнес-аналитика — это искусство...»

Директор компании «Терн» Екатерина Лозовая о том, что такое BI в теории и на практике,

о развитии и перспективах этого направления и оптимальных подходах к реализации проектов.



>>самообслуживание и ИДО

32

**Алгирдас
Шакманас**

«Промсвязьбанк»



Мы предсказываем рост популярности платежных PAY-сервисов

>>payments 34

>>it-инструменты

40

Виктор Осьмов

НПП «Родник»

ПО everRun Enterprise: создание виртуальной среды непрерывной доступности

>>финтех



42

**Юрий
Дьячков**

«Банк Финсервис»

Динамика увеличения клиентской базы зависит от индивидуального взаимодействия с клиентом и внедрения новых высокотехнологичных продуктов

45

Биотехнологии в финансовой сфере

50

**Роман
Прохоров**

Ассоциация
«Финансовые
инновации»



На пути создания механизмов, чтобы платить силой мысли

>>bigdata

53

Максим Ковалев

IQSystems



Темная сторона BigData

>>безопасность

56 Вирус WannaCry 2.0 обнаружен в банках России, РЖД, МВД, Минздраве 56 Google намерен отслеживать использование банковских карт в физических магазинах 56 Надежность банковского ПО отныне требует ежегодного подтверждения 57 Спад мощности DDoS-атак из-за хакерских междоусобиц 57 Ключевым звеном новой Стратегии развития информационного общества стала ИБ 57 Миллионам пользователей Android угрожает потеря денег из-за прорехи в системе 58 За кибербезопасность семи крупнейших банков России теперь отвечает Ростелеком 58 МТС выходит на ИБ-рынок

>>связь



60

Кирилл Солнцев

«МультиКарта»

Телекоммуникационные услуги для терминальных сетей как часть нового подхода к сервису

>>управление и анализ данных

62

Светлана Филина

Финансовый университет
при Правительстве РФ



Взаимосвязь ожиданий производителей и потребителей (на примере США)