

# СОДЕРЖАНИЕ



## Производственная безопасность: качество рабочей среды



### КЛАССИКА МЕНЕДЖМЕНТА

**Хадсон П.Т.У.** Культура безопасности: теория и практика

8



### СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

**Санина А.А., Рыбалкина А.А., Георгиева А.А.** СМК  
и производственная безопасность: ценность интеграции

16



### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

**Кузнецов М.И., Кондратова Н.И.** Световая демаркация:  
технология предотвращения производственного травматизма

24



### ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Кудряшов А.В., Кудряшов Е.А.** 5S для начинающих:  
простая сложная методика в вопросах и ответах. Часть 2

30



### ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

**Иткин Б.А.** Роль анализа системы менеджмента при оценке ее  
результатов

38

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:** ООО «РИА «Стандарты и качество» — 42, 47, 55, 63, 2—4-я с. обложки.  
Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов,  
а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

**Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.** Метод десятичных матриц поиска — один из инструментов поиска вариантов всех теоретически возможных решений

43



## СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

**Панченко В.А.** Применение методики «Шесть сигм» при производстве товаров народного потребления

44



## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

**Розно М.И.** Применяет ли предприятие методологию «Шесть сигм»?

48



## НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

**Володарский В.А.** О показателях эксплуатационной надежности систем автоматической блокировки

52



## АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по вопросу технической экспертизы. Документ Группы аудиторских практик по ISO 9001 от 13.01.2016

56



## КОЛЛИЗИИ АУДИТА

**Качалов В.А.** О метрологической пригодности средств измерений по требованиям ISO 9001:2015. Часть 1

58

### ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

#### • НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/) e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru) тел.: +7 (495) 771 6652 доб. 1

а также в подписных агентствах:

#### • ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)  
индексы: П1009 (6 мес.)  
П0575 (12 мес.)

#### • ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>  
e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru),  
[podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)  
тел.: +7 (812) 337 1624

#### • ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>  
e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)  
тел.: +7 (495) 789 8636