

УДК 338.47(075)
ББК 39.1; 30.606
Л25

Рецензенты:
Усманов Ю. А. — канд. техн. наук, профессор;
Шендалев А. Н. — канд. экон. наук, доцент

Ларин, А. Н.

Л25 Управление качеством на производстве и транспорте :
учебное пособие / А. Н. Ларин, И. В. Ларина. — Москва ; Берлин :
Директ-Медиа, 2019. — 165 с.

ISBN 978-5-4475-9984-3

В учебном пособии представлена теория и практика управление качеством на предприятиях и транспорте. После каждой темы приведены ссылки на список рекомендуемой литературы, даны контрольные вопросы, а в конце учебного пособия приведены вопросы к контрольным тестам. Подбор тем и учебных материалов позволяет использовать учебное пособие в качестве основного источника при изучении дисциплин, связанных с организацией производственного процесса на производстве и транспорте.

Предназначено для студентов старшего курса очной и заочной форм обучения, направления подготовки 27.03.02 Управление качеством и 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Текст печатается в авторской редакции.

УДК 338.47(075)
ББК 39.1; 30.606

ISBN 978-5-4475-9984-3 © Ларин А. Н., Ларина И. В., текст, 2019
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2019

Оглавление

Введение	3
Тема 1. ОСНОВЫ КАЧЕСТВА.....	6
Тема 2. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ	14
Тема 3. ОЦЕНКА УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.....	19
Тема 4. РАЗРАБОТКА СИСТЕМ КАЧЕСТВА НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И ТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ	26
Тема 5. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПО ЦИКЛУ ДЕМИНГА	34
Тема 6. ПРИМЕНЕНИЕ ДИАГРАММЫ ИСИКАВЫ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ	50
Тема 7. СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА.....	58
Тема 8. SWOT-АНАЛИЗ В ФОРМИРОВАНИИ МИССИИ И ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА.....	72
Тема 9. АНАЛИЗ ЗАТРАТ НА КАЧЕСТВО. МОДЕЛЬ РАФ	81
Тема 10. АУДИТ КАЧЕСТВА.....	94
Тема 11. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПЕРЕВОЗОК НА ТРАНСПОРТЕ	104
Тестовые задания по курсу	137
Заключение.....	161
Рекомендуемая литература.....	162