



БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ



#01 (216) 2014

Юрий ГРИБАНОВ:

«Проект
в Русфинанс
Банке
абсолютно
уникален»

тема
номера
Информа-
ционная
безопасность
банков



с. 48



с. 44



с. 56

Корпоративная
мобильность
для бизнеса

с. 46

По ту сторону:
взгляд
вендора

с. 52

Как оценить
эффективность
внедрения IDM в банке?

с. 54



Международный форум NFC Live 2014

NFC
Live
2014

Korston Hotel & Mall KAZAN

Казань, ул. Н. Ершова, д. 1А

22–23 мая 2014 г.

Организатор:

**Финанс
Медиа**

При поддержке:



Генеральный партнер:

АББ
АК БАРС БАНК

Генеральный спонсор:

**НОВА
КАРТА**

Спонсор:

ingenico beyond payment

В ФОКУСЕ:

- * Развитие бесконтактной платежной инфраструктуры в России
- * Эволюция форм-фактора платежных инструментов.
- * Перспективы бесконтактных платежей с точки зрения международных платежных систем
- * NFC и рынок P2P-платежей
- * Экономика транспортных NFC-проектов
- * Оплата проезда на общественном транспорте
- * Smart Cities: муниципальные NFC-экосистемы
- * Рынок мобильных устройств с поддержкой технологии NFC
- * Trusted Secure Management – возможности и барьеры развития NFC-экосистем
- * Роль и место NFC в стратегиях ведущих операторов мобильной связи
- * NFC-теггинг и новые возможности для розничной торговли
- * Бесконтактные платежи как фактор быстрого обслуживания
- * Конвергентные программы лояльности
- * NFC и новые схемы мобильной и интернет-коммерции
- * Российский опыт внедрения платежных решений на базе технологии NFC

В ПРОГРАММЕ ФОРУМА:

- * Круглые столы и панельные дискуссии по актуальным проблемам рынка
 - * Выставка NFC решений предлагаемых российскими и зарубежными компаниями
- * Экскурсия по древней Казани и знакомство с ее новейшей NFC-инфраструктурой

Информационные партнёры:

www.int-bank.ru
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ БАНК

МИРКАРТОЧЕК

**БАНКОВСКИЕ
ТЕХНОЛОГИИ**

TELECOM
Daily

**Мобильный
форум**
mforum.ru

Информационно-Связь
ИКС
основана в 1992 году



Журнал основан 11 августа 1994 г.

Издатель

Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

Главный редактор

Ю. Н. Гордеев (yugord@int-bank.ru)

Заместители главного редактора

О. В. Кузина (olgavk@int-bank.ru)
А. Ф. Алборова (agunda@int-bank.ru)

Корректор

О. Р. Тумановская

Технический редактор

В. Н. Ефросимова

Дизайнер

О. В. Царева

Издатель –
компания «Финанс Медиа»

**Финанс
Медиа**

Генеральный директор

Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

Издательский директор

Э. М. Пройдаков (eduard@int-bank.ru)

Финансовая служба

Финансовый директор Г. П. Павлова
бухгалтер Е. М. Сердюк

Коммерческая служба:

коммерческий директор

Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)
зам. коммерческого директора
Т. П. Емельянова (tatyana@int-bank.ru)
М. Н. Логунов (max@int-bank.ru)

Служба маркетинга:

менеджер по развитию бизнеса
Ю. В. Максимова (yumax@int-bank.ru)

Служба распространения:
менеджер

Т. С. Бородина (borodina@int-bank.ru)

Производственная служба:

директор

В. Н. Ефросимова (valentina@int-bank.ru)

IT-служба:

Р. В. Заргаров

РЕФЕРЕНТ:

М. М. Ломакина (secretar@int-bank.ru)

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ.
Рег. свидетельство ПИ № 77-12333

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60x90/8.
Печ. л. 8. Тираж 6000 экз. Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© «Финанс Медиа», 2014

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов, опубликованных в настоящем издании, допускается только с письменного разрешения компании «Финанс Медиа».

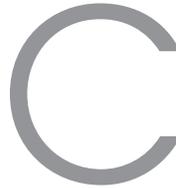
Редакция не несет ответственности за сведения, содержащиеся в материалах без значка **Ф**, и за содержание рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации статьи, нигде ранее не опубликованные и не планируемые к публикации в других изданиях.

Адрес для переписки:

Россия, 127018, Москва,
ул. Стрелецкая., д. 6, подъезд 3, оф. 29.
Тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88
URL: <http://www.int-bank.ru>

Судебная практика



1 января 2014 г. вступила в силу злополучная ст. 9 закона «Об НПС». Практически незаметно. Собственно говоря, где-то с осени 2013 г. вдруг как-то резко перестали ломаться копия по поводу того, как эта статья испортит жизнь всем российским банкам, до каких космических высот взлетит уровень мошенничества, и что ее исполнение невозможно, потому что ничего не получится. С этого периода смысл комментариев со стороны

банков сводился к осторожно-отстраненному «Посмотрим. Судебная практика покажет».

Поскольку основной причиной (во всяком случае, озвученной) годовой отсрочки реализации этой статьи была неготовность банков перейти к тщательному и оперативному информированию своих клиентов об операциях с их счетами (точнее, с электронными платежными средствами), основное внимание уделялось именно этой проблеме. Банк России внимательно следил за процессом подготовки и уже упомянутой осенью 2013 г. объявил, что подавляющее большинство банков объявили о своей готовности работать в новых условиях. Очевидно, подразумевалось, что подготовили каналы оперативного общения с клиентами, актуализировали адресные базы и т. п. Как выяснилось, все было не совсем так. Существенная (если не большая) часть банков предпочла не делать ничего из вышесказанного, а только внести дополнительный пункт в клиентские договоры, обязывающие клиентов ежедневно проверять свои счета в интернет-банке. Есть ли у клиента сам интернет-банк, инструмент для него или желание им пользоваться, банки, похоже, не очень волнует. Зачем на это нужно было тратить год — непонятно. Насколько такое требование сочетается с Гражданским кодексом РФ, судебная практика покажет.

В начале года, судя по информации на банковских сайтах, уже появились первые желающие воспользоваться возможностями ст. 9 и вернуть деньги, неправомерно (по их заявлениям) списанные с их счетов. Действительно ли это наивные люди, поверившие в силу законов, или мошенники, судебная практика покажет. Примечательно, что банки (судя по тем же отзывам), похоже, даже не собирались выполнять требования ст. 9. Несмотря на требование закона вернуть деньги или доказать нарушение правил пользования ЭПС со стороны клиента, ни возврата, ни доказательств клиент не получает. Клиента недвусмысленно отправляют в суд и ждут, что судебная практика покажет.

Выглядит это все так, будто участники рынка весь год просто обманывали как клиентов, так и регулятора своими заявлениями о трудностях с подготовкой к работе в новых условиях, проблемах с актуализацией баз данных и т. п., а сами изначально рассчитывали на вполне себе наработанную схему — все споры с клиентом, кроме самых очевидных, переносятся в суд. Далеко не каждый клиент будет в суд обращаться, а с теми кто до суда дойдет, можно и расплатиться, количество недошедших до суда позволит «отбить» затраты на «особо упорных». Такая у нас сложилась практика. В чем-то даже судебная.



Юрий Гордеев
Главный редактор

>> СОБЫТИЯ

17
Teradata
Forum
2013



18
ВТБ24
планирует
активно
развивать
ДБО



19
iFin-2014 —
взгляд в будущее
электронных
финансов

>> ТЕМА НОМЕРА

27
ИБ: итоги прошедшего года

29
12 угроз к Новому году

32
Банки мира: вопросы и ответы

34
Угрозы для банков

38
**Вячеслав
Касимов**

Банк «Открытие»



Мы сделали ставку
на совершенствование фрод-мониторинга

40

Ваш звонок очень важен для всех

42
Сергей Груздев

«Аладдин Р. Д.»



Безопасная работа
с системами
дистанционного
банковского обслуживания

>> cover story



20

Юрий Грибанов:

«Проект в Русфинанс Банке
абсолютно уникален»

Одним из крупнейших проектов на рынке аутсорсинга в России в 2013 г. стало сотрудничество Русфинанс Банка и компании «ЮНИТ — Оргтехника». По итогам проекта функции по поддержке всей ИТ-инфраструктуры и обеспечению работоспособности рабочих мест сотрудников банка в филиалах

и отделениях по всей территории России были переданы банком компании «ЮНИТ — Оргтехника». Об особенностях проекта, реализованных задачах и планах дальнейшей работы в направлении развития аутсорсинга рассказали владелец компании «ЮНИТ — Оргтехника» Юрий Грибанов и начальник операционного управления департамента ИТ Русфинанс Банка Артем Косолапов.



ПЛАТФОРМА FXL (FLEXIBLE EXTRA LARGE) – платформа нового поколения для автоматизации бизнеса

ПЛАТФОРМА FXL — общая основа единой линейки продаж и обслуживания финансовых продуктов:

«**FRONT DESK FXL**» — единый фронт-офис

«**CORE SYSTEM FXL**» — ядро и главная книга

«**PAYMENTS HUB FXL**» — универсальная шина платежей и сервисов

«**VABANK FXL**» — набор функциональных модулей АБС

«**DATA FORCE FXL**» — хранилище данных для формирования аналитической, управленческой и обязательной отчетности банка

ПЛАТФОРМА FXL дает возможность:

- Быстро развернуть сети продаж продуктов и обслуживания клиентов за счет «легкого» фронт-офиса
- Централизованно управлять финансовыми продуктами и бизнес-процессами в режиме реального времени
- Создать эффективную систему целевых продаж и кросс-продаж
- Многократно повысить эффективность и производительность
- Сократить издержки на поддержание растущей инфраструктуры
- Своевременно реагировать на меняющиеся запросы рынка
- Сконцентрироваться на развитии бизнеса

44

Анна Костина

«Инфосистемы Джет»

Новый взгляд на ИБ:

сквозь призму

аналитики



56

Руслан Стоянов

«Лаборатория

Касперского»

Как и зачем

расследовать

мошенничество

в системах ДБО



46

Максим Лукин

СТ

Корпоративная

мобильность для

бизнеса



48

Денис Калемберг

SafeTech

Защита систем ДБО:

технологии на страже



50

Сергей Вахонин

«Смарт Лайн Инк»

Решение актуальных

проблем

безопасности данных:

DLP-комплекс Device-

Lock



52

Екатерина

Яблокова

Stonesoft, A McAfee Group

Company

По ту сторону: взгляд

вендора



54

Татьяна

Малявина

«Информзащита»

Как оценить

эффективность

внедрения IDM в банке?



>> IT-инструменты

58

Игорь

Чучкин

УРАЛСИБ



«Совместная программа действий с MasterCard позволила нам существенно сократить сроки по переводу банков-партнеров Мастер-Банка на новый процессинг»

60

Актуальная информация о бизнесе как конкурентное преимущество

62

Юрий Кацук

«ФлексСофт»

Выбор системы

кредитного

скоринга для

розничного

банка

