[illegible]

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра технологии, экономики и сервиса

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОРГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «АЛЬФА - ВЛАДИМИР»

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) образовательной программы:	Сервис в торговле
Выпускную квалификационную работу выполнила:	студентка 4 курса заочной формы обучения факультета технологии, экологии и сервиса ________________ Козлова Татьяна Алексеевна
Руководитель выпускной квалификационной работы:	кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой технологии, экономики и сервиса _______________ Рябова Ольга Николаевна
«Рекомендовать к защите»	Заведующий кафедрой технологии, экономики и сервиса _________________ Рябова О.Н. протокол заседания кафедры № ____ от «_____» ________________ 20___ г.
Работа защищена с оценкой _______________________________	Председатель государственной экзаменационной комиссии___________________ Чаплинская Н.К. «_____» ______________________20___ г.

Шуя, 2018

[illegible]