

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

10 [892] 2011

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ



2

14 ОКТЯБРЯ —
ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

8

РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА
СТАНДАРТИЗАЦИИ: ЗАДАЧИ, ПРОБЛЕМЫ,
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

52

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ
В СТРОИТЕЛЬСТВЕ СЕГОДНЯ

70

ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД
К РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ
ЭФФЕКТИВНЫХ СМК

80

ПОЧЕМУ КАЧЕСТВО УСЛУГ, А НЕ КАЧЕСТВО
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?

ИЗДАЕТСЯ
с 1927 года

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >



РИА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО

УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —

генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —

заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —

директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —

главный редактор журнала
«Стандарты и качество», президент ВСК

В.К. ГЛУХИХ —

президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —

директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —

Вице-президент Международного союза
производителей металлургического оборудования

В.Н. КОРЕШКОВ —

председатель Государственного комитета
по стандартизации Республики Беларусь

С.В. МИШЕНКО —

ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —

генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —

Главный государственный санитарный врач
РФ, руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —

генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —

заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС —

член Международной гильдии
профессионалов качества, академик EAQS

В.И. СОЛОВЬЕВ —

президент Казахстанской академии
менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН —

генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВСК

Г.И. ЭЛЬКИН —

президент Академии проблем качества,
руководитель Росстандарта

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Клаус ВУХЕРЕР, Борис АЛЕШИН, Хамадун ТУРЕ

2 Международные стандарты создают доверие в мире

Григорий ЭЛЬКИН

3 Стандарты пользуются высоким доверием у людей

6 Стандарты ИСО и малый бизнес

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Александр ЗАЖИГАЛКИН, Павел ФИЛИППОВ

8 Российская национальная система стандартизации: задачи, проблемы, перспективы развития

Сергей ГОЛОВИН

12 Организация работ по международной, межгосударственной и национальной стандартизации в области информационных технологий

Александр ЗАЖИГАЛКИН, Михаил СМЕРНОВ, Александр ЧЕСНОВ, Сергей КИЗИЛОВ

18 Техническое регулирование в области строительного стекла

Сергей КОТОВ, Любовь КАСТОРСКАЯ

22 Показатели процессов, риски, изменчивость — что общего?

Юрий НЕФЕДОВ

30 Национальный стандарт как способ развития менеджмента малых предприятий России

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Виолетта ЛЕВШИНА

33 Новый стандарт не решит проблему

ВОЗВРАЩАЯСЯ К НАПЕЧАТАННОМУ

Николай ДЕМИДОВИЧ

34 В проблеме терминологии надежности пора ставить точку

НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

Г. ГЕНИН

40 Проблема внедрения стандартов

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ, Евгения БУТУХАНОВА

44 Новости

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Виля ВЕРСАН

48 Надзор, сертификация & цивилизованный бизнес

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Лариса БАРИНОВА, Сергей ПУГАЧЕВ

52 Техническое регулирование в строительстве сегодня

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Вячеслав БЛИНОВ, Сергей БЛИНОВ

58 Техническое регулирование: роль и место стандартизации и технических регламентов