

УДК 330.47
ББК 65.050
С45

А

Научный редактор серии М. И. Лугачев

Скрипкин, Кирилл Георгиевич.

С45 Экономическая эффективность информационных систем [Электронный ресурс] / К. Г. Скрипкин. — 2-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 255 с.). — М. : ДМК Пресс, 2018. — (ИТ-Экономика). — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10".

ISBN 978-5-93700-063-7

Информационные системы становятся все сложнее. Растут расходы, а вопрос отдачи от них становится жизненно важным для предприятия. Но как посчитать отдачу от вложений в информатизацию? Где источники дохода? Как этот доход измерить? Как посчитать денежный поток от проекта, который может быть успешным, но может и провалиться? Данная книга помогает найти ответы на эти и другие вопросы.

Практические рекомендации основаны на современной системе моделей учета, которые охватывают все составляющие доходов и расходов, связанных с информатизацией. Эти модели рассмотрены применительно к основным видам информационных систем — технологических, финансовых, справочных и др. Отдельно рассмотрены популярные сегодня ERP-системы.

Особый раздел посвящен методам управления проектами. Рассматриваются средства снижения затрат и рисков проекта, контроля качества. Читателю предлагается интегральная модель, описывающая денежный поток от проекта разработки или внедрения информационной системы.

Книга представляет интерес для руководителей высшего звена, а также для руководителей информационных служб, финансовых менеджеров, специалистов по бизнес-планированию, менеджеров проектов, участников проектных команд и всех, кто интересуется новой областью экономики информационных систем.

УДК 330.47
ББК 65.050

Деривативное электронное издание на основе печатного издания: Экономическая эффективность информационных систем / К. Г. Скрипкин. — М. : ДМК Пресс, 2002. — 256 с. — ISBN 5-94074-180-0.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-93700-063-7

● ДМК Пресс, 2002

А

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 7

ГЛАВА 1 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МОДЕЛИ 19

1.1. ITIL/ITSM как типовая модель бизнес-процессов информационной службы	19
1.2. Совокупная стоимость владения (ССВ) и сервисы ИТ	49
1.3. Функционально-стоимостной анализ (ФСА)	98
1.4. Сбалансированная система показателей и оценка экономической эффективности проекта развития информационной системы	121
1.5. Выводы	135

ГЛАВА 2 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ НА СТАДИИ ЭКСПЛУАТАЦИИ 137

2.1. Проекты, ориентированные на создание новых сервисов для бизнес-пользователей (бизнес-проекты)	138
2.2. Инфраструктурные проекты	184
2.3. Крупномасштабные проекты развития предприятия: реинжиниринг бизнес-процессов	211

ГЛАВА 3 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЕКТА РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ И ЕГО ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ 222

3.1. Экономический анализ проекта внедрения крупной финансово-экономической информационной системы	222
3.2. Стандартные методики внедрения информационной системы и их использование для повышения финансового результата проекта внедрения	229
3.3. Учет затрат и бюджетный контроль в проекте внедрения информационной системы. Распределение затрат по сервисам по окончании проекта	238
3.4. Другие проекты развития информационных систем: общие принципы ведения	241

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. О ЗНАНИИ И УМЕНИИ 247