

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное агентство по образованию
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова
Кафедра социально-политических теорий

Конфликтология

Методические указания

Рекомендовано
Научно-методическим советом университета для студентов,
обучающихся по специальности Конфликтология

Ярославль 2009

УДК 32
ББК Ю 95я73
К 64

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2009 года*

Рецензент
кафедра социально-политических теорий Ярославского
государственного университета им. П. Г. Демидова

Составитель доцент кафедры социально-политических теорий,
доктор политических наук Л. Г. Титова

Конфликтология: метод. указания / сост. Л. Г. Титова;
К 64 Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ,
2009. – 44 с.

В методических указаниях рассмотрены теоретико-методологические основы изучения конфликтов, дана характеристика конфликта как социального явления, выявлены типы и специфика каждого из них, методы исследования и диагностика конфликта.

Предлагаются вопросы для самопроверки, темы семинарских и практических занятий, темы рефератов, вопросы к экзаменам.

Предназначены для студентов, обучающихся по специальности 040309 Конфликтология (дисциплина «Конфликтология», блок ОПД), очной формы обучения.

УДК 32
ББК Ю 95я73

© Ярославский государственный
университет им. П. Г. Демидова,
2009

Курс «Общая конфликтология» является дисциплиной цикла общепрофессиональных дисциплин, изучающей феномен конфликта, содержание понятия, закономерности развития конфликтов, типы и виды конфликтов, источники, развитие, общие характеристики конфликтов, концепции их развития, психологические, социально-политические, культурологические основания конфликтов, методы исследования, способы и методы исследования и регулирования конфликтов.

Актуальность обращения к проблемам конфликта определяется практическими обстоятельствами: общей конфликтностью современного мира и, в частности, развитием России на этапе современных трансформаций. Теоретической проблемой является необходимость дальнейшей разработки теории конфликта и его составляющих.

Тема 1. Предмет и задачи конфликтологии

Необходимость анализа проблем конфликтов обусловлена острым конфликтным характером современного мира, распространением насилия и принуждения, различных форм протеста, расколов людей и сообществ в борьбе за статусы и ресурсы, права и влияние. Конфликтология – наука о закономерностях, причинах зарождения и динамики конфликтов, мерах их предупреждения, разрешения и преобразования конфликтной ситуации.

Конфликтология – отрасль общественнознания, наука о закономерностях развития конфликтов, технологии их предупреждения и разрешения.

Предмет конфликтологии – социальная природа, истоки и пути, методы, средства предупреждения и регулирования конфликтов.

Задачи конфликтологии – определить механизм социальных перемен, социальной стабилизации и механизм, порождающий конфликтогенность современных обществ; создать методологию, диагностику, профилактику и регулирование конфликтов.

Основными теоретико-методологическими направлениями развития современной конфликтологии являются: системный, структурно-функциональный, социокультурный, ситуативный. Методы современной конфликтологии: изучение и оценка социально-психологического состояния личности и группы; диагностика и анализ конфликтов; профилактика конфликтов; управление конфликтами.

Основные функции конфликтологического знания: объяснительная (объяснение природы и сущности конфликта), прогностическая (прогноз развития конфликтной ситуации), конструктивная (обоснование мер по преобразованию конфликтной ситуации).

Конфликтология тесно связана с социальными и гуманитарными науками – социальной философией, политэкономией, историей, психологией, политологией, социологией, правом, этикой.

Цели конфликтологии: выявление объективной и субъективной природы конфликтов; овладение искусством управления конфликтами.

Институализация конфликтологического знания началась в США, где с начала XX века производилось изучение, экспертиза и регулирование трудовых конфликтов в рамках Федерального агентства по посредничеству и услугам примирения, в настоящее время в США насчитывается около 400 разного рода конфликтологических проектов и обучающих программ.

В России изучение конфликтов активизировалось в 90-е годы XX столетия, когда был создан Центр конфликтологии при Институте социологии РАН. Центр конфликтологии функционирует и при Ярославском государственном университете им. П. Г. Демидова.

Предотвращение и разрешение конфликтов предполагает знание их природы, причин, умение ориентироваться в противоречиях социальной жизни, выявлять их объективную и субъективную природу.

Представители разных научных направлений, рассматривая функции конфликтов, определили, что конфликты имеют как конструктивную (позитивную), так и деструктивную природу – являются основой социальных изменений и ввергают общество в

хаотическое состояние. Поэтому принципиально важное значение имеет разработка методов их профилактики и разрешения, предотвращение наиболее острых форм конфликтов.

Субъекты конфликтов – политические и интеллектуальные элиты, регионы, отрасли, предприниматели и трудовые коллективы, профсоюзы, партии, общественно-политические движения, национальные общности, социальные группы, личности.

Литература

Основная

1. Дмитриев, А. В. Введение в общую теорию конфликтов / А. В. Дмитриев, В. Н. Кудрявцев, С. В. Кудрявцев. – М., 1993.
2. Олейник, А. Н. Основы конфликтологии / А. Н. Олейник. – М., 1992.
3. Степанов, Е. И. Современная конфликтология / Е. И. Степанов. – М., 2008.

Дополнительная

1. Глухова, А. В. Политические конфликты: основания, типология, динамика (теоретико-методологический анализ) / А. В. Глухова. – М., 2000.
2. Иванов, В. Н. Конфликтология: проблема становления и развития / В. Н. Иванов // Социально-политический журнал. – 1994. – № 7–8.
3. Степанов, Е. И. Конфликтология переходного периода: методологические, теоретические, технологические проблемы (по результатам исследовательских проектов) / Е. И. Степанов. – М., 1996.
4. Пригожин, А. И. Сущность переходных процессов / А. И. Пригожин // Социология перестройки. – М., 1990.
5. Трансформирующиеся общества: цели и пути. – М., 1996.
6. Социальные конфликты в трансформирующихся обществах. – М., 1996.

Вопросы для самоконтроля

1. Каков предмет конфликтологии?