

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Управление персоналом предприятия как системная проблема.....	5
1.1. Концепция системы управления персоналом	5
1.2. Сущность и задачи управления персоналом.....	8
1.3. Принципы управления персоналом	20
Глава 2. Анализ системы управления персоналом и её эффективности на ОАО «Арк-Отель».....	26
2.1. Организационная структура управления ОАО «Арк-Отель».....	26
2.2. Анализ взаимоотношений предприятия и работников.....	28
2.3. Анализ действующей системы оплаты труда.....	34
2.4. Анализ эффективности управления персоналом ОАО «Арк-Отель»	48
2.5. Информационное обеспечение как фактор совершенствования системы управления персоналом	52
2.6. Использование гибких режимов рабочего дня.....	62
2.7. Повышение эффективности системы управления персоналом на ОАО «Арк-Отель»	67
Заключение	82
Список использованной литературы.....	90
Приложения	

Введение

Сегодня индустрия гостеприимства – это мощнейшая система хозяйства региона или туристского центра и важная составляющая экономики туризма.

Люди в трудоемкой индустрии гостеприимства являются важнейшим активом компании и, следовательно, управление персоналом выполняет роль координатора этих мощных активов и является внушительным вкладом в деле распространения и развития стиля и системы менеджмента компании.

Вряд ли кто-нибудь станет оспаривать утверждение о том, что доходы любой организации в первую очередь зависят от того насколько профессионально работают в ней специалисты.

Бакалаврская работа посвящена разработке направлений совершенствования кадровой политики предприятий индустрии гостеприимства, на примере гостиницы «Арк-Отель». Данная тема выбрана из-за того что, в настоящее время становится ясно, что залог успеха и процветания гостиничного предприятия – это, прежде всего люди, работающие в нем.

Данное утверждение справедливо лишь при условии, что свои функциональные обязанности они выполняют качественно, гости довольны предоставляемыми услугами, а коллектив, состоящий из людей разных по возрасту, образованию, характеру, работает как единый, четко отлаженный механизм. В чем и заключается основная задача специалиста отдела кадров гостиницы. Именно этой причиной была определена структура работы, а также и круг затрагиваемых в ней вопросов.

Одна из главных задач предприятий различных форм собственности и сфер деятельности – поиск эффективных способов управления трудом, обеспечивающих активизацию человеческого фактора и достижение наилучших производственных результатов.