

2018
Том 12 №2

Современные проблемы сервиса и туризма

Научно-практический журнал

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский государственный
университет туризма и сервиса»
(Москва).
Журнал основан в 2007 г.
Выходит 4 раза в год.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

О ЖУРНАЛЕ:

DOI: 10.22412/1995-0411

ISSN: 1995-0411

eISSN: 2414-9063

Зарегистрирован в Федеральной
службе по надзору за соблюдением
законодательства в сфере массовых
коммуникаций и охране культурного
наследия (свид-во о регистрации СМИ
ПИФС77-31758 от 25.04.2008 г.).

Включен в Перечень ведущих
рецензируемых научных журналов
и изданий ВАК РФ, в которых могут
быть опубликованы основные
результаты диссертационных
исследований.

Включен в наукометрические
базы РИНЦ, ERIH PLUS, EBSCO,
Google Scholar, UlrichsWeb и др.,
индексируется в базе данных научной
электронной библиотеки eLibrary.ru.

Ссылки на журнал при цитировании
обязательны. Редакция не всегда
разделяет высказанные авторами
публикаций мнения, позиции,
положения, но предоставляет
возможность для научной дискуссии.

ПОДПИСКА НА ЖУРНАЛ:

Индекс в объединенном каталоге
«Пресса России» — P81607;
через Интернет на сайтах arpk.org,
pressa-ff.ru, ural-press.ru, delpress.ru;
редакторская подписка:
editor@spst-journal.org

КОНТАКТЫ:

Адрес редакции: 141221, РФ,
Московская обл., Пушкинский р-н,
д.п. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1.
Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб.
395; моб. +7 (967) 246-35-69.
Web: <http://spst-journal.org>,
e-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru,
editor@spst-journal.org

ОПЕЧАТАНО:

ООО «Ковчег»
394033, Воронежская область,
г. Воронеж, Ленинский проспект,
119А, офис. 208
Усл. печ. л. 11,38. Тираж 500 экз.
Заказ № 589

ПЕРЕВОД:

Афанасьева А.В. — к.геогр.н., доц.

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Афанасьев О.Е. — Российский государственный университет туризма и сервиса, лауреат
Государственной премии Украины в области образования, д.геогр.н., проф.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Федулин А.А. — ректор Российского государственного университета туризма и сервиса,
д.ист.н., профессор, Председатель редакционного совета

Сафаралиев Г.К. — депутат ГД Федерального Собрания РФ, член-корреспондент РАН,
д.физ.-мат.н., проф.

Шпилько С.П. — Президент Российского Союза Туриндустрии, член Делового совета
Всемирной туристической организации (UNWTO), к.экон.н.

Александрова А.Ю. — Московский государственный университет им. М.В. Ломо-
носова, Лауреат Премии Правительства Российской Федерации в области туризма,
д.геогр.н., проф.

Ветитнев А.М. — Сочинский государственный университет, д.экон.н., проф.

Платонова Н.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса,
д.экон.н., проф.

Ульянченко Л.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса,
д.экон.н., проф.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Андрадес-Калдито Л. — Университет Эстремадуры (Испания), координатор NETOUR,
PhD, проф.

Бейдик А.А. — Киевский национальный университет им. Тараса Шевченко (Украина),
д.геогр.н., проф.

Влодарчик Б. — Лодзинский университет (Польша), директор Института географии
городов и туризма, PhD, проф.

Диманш Ф. — Университет Райерсона (Канада), директор Школы гостеприимства
и туристического менеджмента Теда Роджерса, PhD, проф.

Дуэйер Л. — Университет Нового Южного Уэльса (Австралия), PhD, проф.

Иванов С.Х. — Варненский университет менеджмента (Болгария), PhD, проф.

Корстанье М.Э. — Университет Палермо (Аргентина), PhD, ст. науч. сотр.

Милева-Божанова С.В. — Софийский университет Святого Климента Охридского
(Болгария), PhD, проф.

Мюллер Д. — Университет Умео (Швеция), PhD, проф.

Неделиа А.-М. — Сучавский университет им. Штефана чел Маре (Румыния), PhD, доц.

Пулидо-Фернандес Х.И. — Университет Хаэна (Испания), PhD, проф.

Радж Р. — Городской университет Лидса (Великобритания), PhD

Речкоски Р. — Государственный университет Святого Климента Охридского (Македо-
ния), д.юрид.н., проф.

Сааринен Я.Ю. — Университет Оулу (Финляндия), вице-президент Международного
географического союза (IGU), PhD, проф.

Сигала М. — Университет Южной Австралии (Австралия), PhD, проф.

Теркенли Ф. — Университет Эгейского моря (Греция), PhD, проф.

Тюрнер Л.У. — Университет Виктории (Австралия), PhD, проф.-исслед.

Уонхилл С.Р.Ч. — Лимерикский университет (Ирландия), PhD, адъюнкт-проф.

Фу Я.-И. — Индианский университет — Университет Пердью в Индианаполисе (США),
PhD, доц.

Холл К.М. — Университет Кентерберри (Новая Зеландия), PhD, проф.

Хью-Августис С. — Государственный университет Болл (США), PhD, проф.

Шовал Н. — Еврейский университет в Иерусалиме (Израиль), PhD, проф.

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Ванпярская О.И. — Российский государственный университет туризма и сервиса,
к.экон.н., доц.

Кривошеева Т.М. — Российский государственный университет туризма и сервиса,
к.экон.н., доц.

Лагушев Ю.М. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.пед.н.,
проф.

Морозов М.А. — Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации,
д.экон.н., проф.

Николаев Е.М. — Московский гуманитарный университет, генеральный директор Груп-
пы компаний «Путешественник-traveller», к.экон.н., доц.

Саенко Н.Р. — Московский политехнический университет, д.филос.н., проф.

2018
Tom 12 №2

PUBLISHER:

Russian State University
of Tourism and Service (RF, Moscow).
Founded in 2007.
Published 4 issues a year.

BASIC INFORMATION

ABOUT THE JOURNAL:

DOI: 10.22412/1995-0411

ISSN: 1995-0411

eISSN: 2414-9063

Journal registered by the Federal Service
for Supervision of Legislation in Mass
Communications and Cultural Heritage
Protection, RF

(Reg. ПИФС 77-21758 issued
25.04.2008).

Peer-reviewed journal.

The journal was included in the list of
the leading peer-reviewed scientific
journals recommended by the Higher
Attestation Commission for publication
of thesis results.

The journal is included in the Russian
Science Citation Index, ERIH PLUS,
EBSCO, Google Scholar, UlrichsWeb, etc.
The journal is available in the Scientific
Electronic Library (<http://elibrary.ru>).
All rights reserved.

Citation with reference only.

Disclaimer: [http://stcc-journal.org/
index/disclaimer/0-36](http://stcc-journal.org/index/disclaimer/0-36)

CONTACTS:

Editorial office: 141221, Russia, Moscow
region, Pushkino district, village
Cherkizovo, 99 Glavnaja str., build. 1.
Tel./fax: +7.495.940 8361, 62, 63, add.
395; mob. +7.967.246 3569.

Web: <http://stcc-journal.org>,

e-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru,
editor@spst-journal.org

INTERPRETER:

Alexandra V. Afanasieva,
PhD in Geography

Service & Tourism: Current Challenges

Scientific and practical journal

EDITORS

EDITOR-IN-CHIEF

Oleg E. Afanasiev – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD
(Dr. Sc.) in Geography, Professor, Laureate of the State Prize of Ukraine in the sphere of
education

EDITORIAL COUNCIL

Alexander A. Fedulin – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD
(Dr. Sc.) in History, Professor, Chairman of Editorial Council

Gadzhimet K. Safaraliev – Chairman of the State Duma RF (RF, Moscow), PhD (Dr. Sc.),
Professor

Sergey P. Shpil'ko – Chairman of Moscow Tourism Committee (RF, Moscow), President of
the Russian Union of Travel Industry, member of the Business Council of the World Tourism
Organization, PhD in Economics

Anna Yu. Aleksandrova – Lomonosov Moscow State University (RF, Moscow), PhD (Dr. Sc.)
in Geography, Professor

Alexander M. Vetitnev – Sochi State University (RF, Sochi), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Pro-
fessor

Nataliya A. Platonova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD
(Dr. Sc.) in Economics, Professor

Ljudmila A. Ulyanchenko – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow),
PhD (Dr. Sc.) in Economics, Professor

INTERNATIONAL EDITORIAL COUNCIL

Lidia Andrades-Caldito – University of Extremadura (Spain, Caceres), NeTour Coordinator,
PhD in Economics, Professor

Alexander A. Bejdyk – Taras Shevchenko National University of Kyiv (Ukraine, Kyiv), PhD
(Dr. Sc.) in Geography, Professor

Frederic Dimanche – Ryerson University (Canada, Toronto), Director of the Ted Rogers
School of Hospitality and Tourism Management, PhD, Professor

Larry Dwyer – University of New South Wales (Australia, Sydney), School of Marketing,
Australian Business School, PhD, Professor

Yao-Yi Fu – Indiana University – Purdue University Indianapolis (USA, Indianapolis), PhD,
Associate Professor

C. Michael Hall – University of Canterbury (New Zealand, Christchurch), PhD, Professor

Sotiris Hji-Avgoustis – Ball State University (USA, Muncie, Indiana), PhD, Professor

Stanislav H. Ivanov – Varna University of Management (Bulgaria, Varna), Vice Rector for
Academic Affairs and Research, PhD, Professor

Maximiliano E. Korstanje – University of Palermo (Argentina, Buenos Aires), PhD, Senior
Researchers

Sonia V. Mileva-Bojanova – Sofia University «St. Kliment Ohridski» (Bulgaria, Sofia), PhD
(Dr. Sc.), Professor

Dieter K. Müller – Umea University (Sweden, Umea), PhD, Professor

Alexandru-M. Nedelea – Stefan cel Mare University of Suceava (Romania, Suceava), PhD,
Associate Professor

Juan I. Pulido-Fernandez – University of Jaen (Spain, Jaen), PhD, Associate Professor

Razaq Raj – Leeds Beckett University (UK, Leeds), PhD

Risto Rechkoski – State University «Sv. Kliment Ohridski» (FYROM/Macedonia, Bitola,
Ohrid), PhD (Dr. Sc.) in Law, Professor

Jarkko J. Saarinen – University of Oulu (Finland, Oulu), Vice-President of the International
Geographical Union (IGU), PhD, Professor

Noam Shoval – Hebrew University of Jerusalem (Israel, Jerusalem), PhD, Professor

Marianna Sigala – University of South Australia (Australia, Adelaide), PhD, Professor

Theano S. Terkenli – University of the Aegean (Greece, Mytilene), PhD, Professor

Lindsay W. Turner – Victoria University (Australia, Melbourne), College of Business, PhD,
Research Professor

Stephen R.C. Wanhill – University of Limerick (Ireland, Limerick), PhD, Adjunct Professor

Bogdan Włodarczyk – University of Lodz (Poland, Lodz), Director of the Institute of Urban
and Tourism, PhD, Professor

EDITORIAL BOARD

Ol'ga I. Vapnyarskaya – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in
Economics, Associate Professor

Tatiana M. Krivosheeva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD
in Economics, Associate Professor

Yuriy M. Lagusev – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD
(Dr. Sc.) in Pedagogic, Professor

Mikhail A. Morozov – Financial University under the Government of the Russian Federation
(RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Professor

Evgeniy M. Nikolaev – Moscow University for the Humanities (RF, Moscow), Director General
of Tourism of the «Puteshestvennik-Traveller», PhD in Economics, Associate Professor

Natalya R. Saenko – Moscow Polytechnic University (RF, Moscow), PhD (Dr. Sc.) in Philoso-
phy, Professor

Содержание

5	КОЛОНКА ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА 300 лет курортному делу в России: история и современные проблемы отрасли
	ЛОКАЛЬНОЕ В ГЛОБАЛЬНОМ: ФОРМУЛА ТУРИЗМА
7	Мустафина А.А., Кайгородова Г.Н., Кулягина Н.Г. Оздоровительный туризм в системе человеческого капитала общества
22	Оборин М.С. Тенденции развития курортной медицины в условиях цифровой экономики
33	Яковлева С.И. Курортная дисфункция: сущность, причины и решения
	РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКОГО СЕРВИСА
45	Санин А.Ю. К вопросу об управлении рекреационным природопользованием в прибрежных туристических территориях Российской Федерации
58	Хайретдинова Н.Э., Хайретдинова О.А. Инновационное экскурсионное обслуживание в курортных отелях: теоретический аспект проблемы
	РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТУДИИ ТУРИЗМА
70	Гладкий А. В., Киливник В. С., Бейбит А. Создание туристического имиджа санатория «Авангард» в Немирове
83	Дьяконова М.В., Степанова С.В. Санаторно-курортная сфера Республики Карелия: современное состояние, проблемы и возможности развития
95	Плотникова В.С., Хуусконен Н.М. Перспективы расширения дополнительных услуг в санаторно-курортных учреждениях Республики Карелия
106	Лесников А.И., Котова Т.П., Валеева Р.Н. Современные подходы к формированию стандартов качества сервиса в условиях санаторно-курортных комплексов Башкортостана
119	Малафий А.С., Жаркова В.Л. Анимационная деятельность как фактор развития санаторно-курортного дела (на примере санатория «Лихвинские воды», Тульская область)
	НОВЫЕ ТУРИСТСКИЕ ЦЕНТРЫ
129	Мишечкин Г.В., Голубничая С.Н. Санаторно-курортная деятельность в Северо-Восточном Приазовье
140	Аничкина Н.В. Нижний парк Липецкого курорта
	ЭКСПЕРТНОЕ МНЕНИЕ
150	Ветитнев А.М. Размышления о ситуации в отечественном санаторно-курортном комплексе

Content

5

EDITOR'S NOTE

300 years of the resort business in Russia: History and modern problems of the industry

LOCAL IN GLOBAL: FORMULA FOR TOURISM

7

Mustafina A. A., Kaigorodova G. N., Kulyagina N. G.
Wellness tourism in the human capital system

22

Oborin M. S.
Development trends in resort medicine in the digital economy

33

Yakovleva S. I.
Resort dysfunction: essence, causes and solutions

REGIONAL ISSUES OF TOURISM SERVICE

45

Sanin A. Yu.
On the question of the managing recreational nature-use in coastal tourism areas of the Russian Federation

58

Khayretdinova N. E., Khayretdinova O. A.
Innovative excursion services in the resort hotels: the theoretical aspect

REGIONAL TOURISM STUDIES

70

Gladkey A. V., Kilivnik V. S., Beibit A.
The creation of touristic image of sanatorium "Avangard", Nemirov city, Vinnitsa region

83

Dyakonova M. V., Stepanova S. V.
The sanatorium-resort sector of the Republic of Karelia: current state, problems and possibilities for development

95

Plotnikova V. S., Huuskonen N. M.
Possibility of enlargement additional services in health resorts in Republic of Karelia

106

Lesnikov A. I., Kotova T. P., Valeeva R. N.
Modern Approaches to the Forming Service Quality Standards in the Conditions of the Health Resort Complexes of Bashkortostan

119

Malafiy A. S., Zharkova V. L.
Animational activity as development factor of sanatorium an resort business (the experience of the sanatorium «Likhvinskie vody», Tula region)

NEW TOURIST CENTERS

129

Mishechkin G. V., Golubnichaya S. N.
Sanatorium and resort activity in North-Eastern Azov region

140

Anichkina N. V.
Lower park of the Lipetsk resort

EXPERT OPINION

150

Vetitnev A. M.
Reflections on the situation in the national health resort complex