

УДК 316.48(075.8)

**Жесткова Н.А.**

**Конфликтология. Конспект лекций. Часть 1. – Самара.:  
ГОУВПО ПГУТИ, 2011. – 186 с.**

Курс «Конфликтология» позволяет студентам познакомиться с общей систематизацией имеющихся знаний о конфликтах в отечественной и зарубежной конфликтологии, с философскими, социологическими и психологическими воззрениями на феномен конфликта, с методологическими и теоретическими основами науки, с конфликтологическими исследованиями и перспективами их развития в различных областях научного знания, а также со способами и методами анализа, выявления, предупреждения и урегулирования конфликтов.

**Рецензент:**

**Морозова Г.А. – к.ист.н., профессор Восточной экономико-юридической гуманитарной академии.**

**Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования**

**«Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики»**

**© Жесткова Н.А., 2011**

## Содержание

<b>Введение .....</b>	<b>7</b>
<b>Лекция 1 .....</b>	<b>8</b>
<b>Тема 1. Предпосылки возникновения конфликтологических идей</b>	<b>8</b>
Раздел 1.1. Источники конфликтологического знания	8
Раздел 1.2. Формирование отечественной школы конфликтологии	11
Вопросы для самоконтроля .....	15
<b>Лекция 2 .....</b>	<b>16</b>
<b>Тема 2. Характеристика конфликтологии как самостоятельной науки</b>	<b>16</b>
Раздел 2.1. Место конфликтологии в системе наук	16
Раздел 2.2. Предмет и задачи конфликтологии как области научного знания и практической деятельности .....	20
Вопросы для самоконтроля .....	23
<b>Лекция 3 .....</b>	<b>24</b>
<b>Тема 3. Социально-психологический характер конфликта и виды конфликтов .....</b>	<b>24</b>
Раздел 3.1. Конфликт в поле психики отдельной личности	24
Раздел 3.2. Конфликт в поле взаимодействия психик двух личностей	26
Раздел 3.4. Конфликты в поле взаимодействия психик более двух личностей, объединенных в общества сколь угодно высокого уровня	29
Вопросы для самоконтроля .....	31
<b>Лекция 4 .....</b>	<b>32</b>
<b>Тема 4. Структурные элементы конфликта ....</b>	<b>32</b>
Раздел 4.1. Компоненты объективного содержания конфликтной ситуации	32
Раздел 4.2. Субъективные составляющие конфликтной ситуации	36
Вопросы для самоконтроля .....	38
<b>Лекции 5 .....</b>	<b>39</b>
<b>Тема 5. Причины конфликтов .....</b>	<b>39</b>
Раздел 5.1. Типы противоречий .....	39
Раздел 5.2. Классификация причин конфликтов ..	41
Вопросы для самоконтроля .....	46
<b>Лекция 6 .....</b>	<b>47</b>
<b>Тема 6. Информационное сопровождение конфликтов в СМИ</b>	<b>47</b>
Раздел 6.1. Модели информационного сопровождения конфликта в СМИ	47
Раздел 6.1. Конфликтогены информационного сопровождения конфликта	50
Вопросы для самопроверки .....	53
<b>Лекция 7 .....</b>	<b>54</b>
<b>Тема 7. Процесс и динамика конфликта .....</b>	<b>54</b>
Раздел 7.1. Предконфликтная стадия .....	54
Раздел 7.2. Период открытого конфликта .....	55
Раздел 7.3. Послеконфликтная ситуация .....	59
Вопросы для самоконтроля .....	60
<b>Лекция 8 .....</b>	<b>61</b>
<b>Тема 8. Поведение человека в конфликтной ситуации</b>	<b>61</b>

Раздел 8.1. Стиль конкуренции.....	61
Раздел 8.2. Стиль уклонения .....	62
Раздел 8.3. Стиль приспособления .....	63
Раздел 8.4. Стиль сотрудничества .....	64
Раздел 8.5. Стиль компромисса .....	66
Вопросы для самоконтроля .....	67
<b>Лекция 9</b> .....	68
<b>Тема 9. Человеческий фактор в конфликте</b> ....	68
Раздел 9.1. Типы конфликтных личностей.....	68
Раздел 9.2. Условия эффективного поведения личности в трудной жизненной ситуации .....	70
Вопросы для самоанализа .....	74
<b>Лекция 10</b> .....	75
<b>Тема 10. Основы мирного урегулирования социальных кризисов и конфликтов</b> .....	75
Раздел 10.1. Основные области научных исследований по мирному урегулированию конфликтов .....	75
Раздел 10.2. Способы мирного урегулирования социальных кризисов и конфликтов.....	76
Вопросы для самоконтроля .....	80
<b>Лекция 11</b> .....	82
<b>Тема 11. Урегулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов</b> .....	82
Раздел 11.1. Основные принципы и фазы урегулирования конфликта	82
Раздел 11.2. Теоретические направления предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов .....	86
Вопросы самопроверки.....	88
<b>Лекция 12</b> .....	89
<b>Тема 12. Посредническая деятельность завершении конфликтов</b>	89
Раздел 12.1. Понятие и роль третьей стороны в конфликте	89
Раздел 12.2. Средства воздействия третьей стороны на участников конфликта .....	91
Вопросы для самоконтроля .....	95
<b>Лекция 13</b> .....	96
<b>Тема 13. Практические подходы в деятельности третьей стороны</b>	96
Раздел 13.1. Основные практические подходы в деятельности третьей стороны.....	96
Раздел 13.2. Использование вооруженных сил и применение санкций третьей стороной при урегулировании конфликта.....	99
Вопросы для самоконтроля .....	102
<b>Лекция 14</b> .....	103
<b>Тема 14. Теоретический аспект ведения переговоров</b>	103
Раздел 14.1. Переговоры как способ завершения конфликта	103
Раздел 14.2. Основные стратегии ведения переговоров	107
Вопросы для самоконтроля .....	109

<b>Лекция 15</b> .....	110
<b>Тема 15. Технологический аспект ведения переговоров</b>	110
Раздел 15.1. Стили ведения переговоров .....	110
Раздел 15.2. Метод принципиальных переговоров	114
Вопросы для самоконтроля .....	116
<b>Лекция 16</b> .....	117
<b>Тема 16. Управление социальным конфликтом</b>	117
Раздел 16.1. Прогнозирование и профилактика социальных конфликтов	117
Раздел 16.2. Способы предупреждения конфликтов	119
Вопросы для самоконтроля .....	123
<b>Лекция 17</b> .....	124
<b>Тема 17. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта</b> .....	124
Раздел 17.1. Принципы и условия управления конфликтом	124
Раздел 17.2. Этапы эффективного неконфликтного управления конфликтом	129
Вопросы для самоконтроля .....	132
<b>Глоссарий</b> .....	133
<b>Список использованных источников</b> .....	138