

УДК 364
ББК 66.4
Н72

Переводчик *Мария Карманова*
Редактор *Кирилл Бакаев*

Новек Б.

Н72 Как сделать, чтобы государство работало для граждан : Практическое руководство по решению общественных проблем и изменению мира / Бет Новек ; Пер. с англ. — М.: Альпина ПРО, 2022. — 544 с.

ISBN 978-5-907534-13-1

Законы, политика и организации играют ключевую роль в облегчении наших жизней, но инициаторами перемен всегда являются граждане. Среди нас нет равнодушных людей, которые не мечтали бы о мире во всем мире и о счастливой беззаботной жизни для отдельно взятого человека. Но почему тогда на одного успешного общественного предпринимателя приходится тысячи бездействующих граждан? Не хватает людей, которые готовы брать на себя инициативу и преодолевать пропасть между идеей и ее воплощением. Мы все способны добиваться эффективности, равенства и законности всех общественных институтов, но зачастую просто не знаем, какими способами мы можем достичь желаемого.

Проблемы, с которыми мы имеем дело сегодня, куда глубже. Бет Новек, консультант десятков правительств и государственных учреждений, акцентирует внимание читателя на общественных проблемах, которые не имеют очевидного ответа или универсального решения, — расовая несправедливость, неразвитая медицина или ее недоступность, безработица, колоссальный разрыв между богатыми и бедными, изменившийся климат, — а справиться с подобным в одиночку просто невозможно.

Эта книга призвана показать нам, какие существуют инструменты, чтобы организовать, найти единомышленников и совместными усилиями построить счастливое будущее.

УДК 364

ББК 66.4

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу tylib@alpina.ru

© 2021 by Beth Simone Noveck
Originally published by Yale University Press
Published by arrangement with The Van Lear Agency LLC

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина ПРО», 2020.

ISBN 978-5-907534-13-1 (рус.)
ISBN 978-0300230154 (англ.)

Содержание

	Введение	7
Глава 1.	Решение общественных проблем и новые общественные предприниматели.	18
Глава 2.	Государственное управление: лучше меньше, да лучше. Политический аспект решения проблем: кризис доверия	38
Глава 3.	От идеи к ее воплощению.	74
Глава 4.	Выявление общественной проблемы.	100
Глава 5.	Человекоориентированный дизайн, или как понимать проблемы с помощью других людей	131
Глава 6.	Понимание проблемы с помощью статистических данных	184
Глава 7.	Использование открытых инноваций для решения проблем	239
Глава 8.	Быстрый сбор и анализ информации	272
Глава 9.	Воплощаем решения вместе с партнерами.	342
Глава 10.	Как проверить, работает ли решение	392
Глава 11.	Работать иначе, учиться иначе	411
Глава 12.	Обучение следующего поколения руководителей и общественных предпринимателей.	455
	Благодарности.	474
	Примечания	478