

АННОТАЦИЯ

Тема выпускной квалификационной работы- «Технология предоставления дополнительных услуг в гостинице».

Ключевыми словами дипломной работы являются: гостиница, дополнительная услуга, технология, организация, совершенствование, новизна.

Предметом исследования является технология организации дополнительных услуг в гостинице.

Объектом исследования - гостиница «Турист».

Во введении обусловлена актуальность темы, поставлена цель написания Выпускной квалификационной работы, определены объект и предмет исследования, задачи.

В первой главе Выпускной квалификационной работы рассмотрены теоритические основы организации дополнительных услуг в гостинице.

Во второй главе дана общая характеристика деятельности гостиницы «Турист».

В третьей главе разработаны предложения по совершенствованию технологий организации дополнительных услуг в гостинице «Турист».

В заключение сделаны выводы о проделанной работе и подведен итог исследования.

Выпускная квалификационная работа, изложена на 85 листах, включает 14 таблиц, 13 рисунков, 4 формулы, 10 приложений, заключение, 54 литературных источника.

ANNOTATION

Theme final qualificatory work- "Technology of grant of additional services in a hotel".

The keywords of diploma work it is been: hotel, additional service, technology, organization, perfection, novelty.

The article of research is technology of organization of additional services in a hotel. By a research object is a hotel " Tourist".

Actuality of theme is conditioned in introduction, the aim of writing of Final qualifying work is put, an object and article of research, task are certain.

In the first head of Final qualifying work теоритические bases of organization of additional services are considered in a hotel.

There is general description of activity of hotel " Tourist" in the second head of дана.

In the third head worked out suggestion on perfection of technologies of organization of additional services in a hotel " Tourist".

In conclusion drawn conclusion about the done work and a research result is brought.

Final qualifying work, expounded on 85 folias, includes 14 tables, 13 pictures, 4 formulas, 10 applications, conclusion, 54 literary sources.