


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА
КАФЕДРА ТУРИЗМА И ЭКОЛОГИИ

ДОПУЩЕНА
к защите
Директор МИТГ
канд. экон. наук
 Г.А. Гомилевская

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Совершенствование системы управления
конфликтами на предприятиях гостиничного
сервиса (на примере гостиничного комплекса
«Союз» г. Владивосток)

Б-ГД-14-113044. 2226-с. 20. 000. БР

Студент



Л.И. Черемисина

Руководитель

канд. ист. наук, доцент



И.Н. Толстых

Нормоконтролер

канд. ист. наук, доцент



И.Н. Толстых

Владивосток 2018