

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
Раздел 1. Об определении понятия «трудный пациент».Факторы, затрудняющие взаимодействие с пациентом.....	5
Раздел 2. Как наладить взаимодействие с трудным пациентом?.....	15
Раздел 3. Взаимоотношения с «трудным пациентом» в первичной помощи.....	22
Раздел 4. Отсутствие взаимопонимания как причина трудностей в общении медицинского работника и пациента. Управление взаимопониманием.....	27
Раздел 5. Ненасильственное общение как способ найти взаимопонимание и предотвратить конфликты.....	35
Раздел 6. Трудности взаимодействия с агрессивным пациентом.....	42
Раздел 7. Трудности работы с пациентами с низкой приверженностью лечению.....	53
Раздел 8. Ситуации, вызывающие особые трудности при взаимодействии с пациентами.....	59
ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ. Когда пациент недоволен своей внешностью.....	63