

Издается при поддержке:

**Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

№ 4, 2019 год

Серия

**«Профессиональная деятельность персонала организаций
социального обслуживания:
научно-методические основы и эффективная практика»**

ПЕРСОНАЛ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Выпуск IV

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ,
ПРОФИЛАКТИКА РИСКОВ И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО
ВЫГОРАНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ РАБОТНИКАМИ
И СПЕЦИАЛИСТАМИ ОРГАНИЗАЦИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ
ВЫПОЛНЕНИИ СЛУЖЕБНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ**

**Сборник статей
и научно-методических рекомендаций**

***Составитель
А. М. Панов***

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

УДК 364–43:331.442(072)+364(364.048.6)
ББК 65.272+60.941+88.8–69я81

Персонал организаций социального обслуживания. — Выпуск IV: Обеспечение безопасности, профилактика рисков и эмоционального выгорания социальными работниками и специалистами организаций социального обслуживания при выполнении служебных обязанностей: сборник статей и научно-методических рекомендаций / Составитель А.М. Панов // Профессиональная библиотека работника социальной службы. — 2019. — № 4. — 256 с.

Должности группы профессий «Социальная работа»: социальный работник, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере и другие — носят выраженный гуманный характер. Но исполнение должностных обязанностей этими сотрудниками в ряде случаев сопряжен с серьезными профессиональными рисками, опасными для их здоровья и жизнедеятельности. Последствием перенапряжения психических, физических и эмоциональных сил в процессе производственной деятельности может стать синдром профессионального выгорания.

Сборник содержит рекомендации работникам социальных служб о том, как обеспечить безопасность и избежать рисков при выполнении служебных обязанностей, о приемах профилактики синдрома эмоционального выгорания и практике этой работы в учреждениях социального обслуживания граждан в регионах России. Помещены материалы о проведении цикла занятий, направленных на выявление профессионализма, самооценки и личностных особенностей в трудовой деятельности. Освещены вопросы профессиональной компетентности работников социальных служб.

© Национальная ассоциация центров охраны труда, 2016, 2019

© Общероссийская общественная организация
«Союз социальных педагогов и социальных работников», 2016, 2019

© КГКУ «Ресурсно-методический центр
системы социальной защиты населения»

Министерства социальной политики
Красноярского края, 2017, 2019

©Администрация городского округа город Уфа, 2015, 2019

©Благотворительный фонд профилактики социального сиротства,
2015, 2019

© Авторы статей и материалов

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

**Профессиональный научно-теоретический
и научно-методический журнал**

Издается с 2001 года

№ 4 (116), 2019 год

Учредитель и издатель журнала:
ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Издается при поддержке:
Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение
квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций
социального обслуживания**
(Председатель Совета директоров Е. И. Холостова)

Редакционная коллегия:
Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор;
Дементьева Н. Ф., доктор медицинских наук, профессор;
Павленок П. Д., доктор философских наук, профессор;
Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент;
Топчий Л. В. кандидат философских наук, профессор;
Фокин В. А., доктор педагогических наук, профессор;
Холостова Е. И., доктор исторических наук, профессор;
Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, профессор.

Объединенная редакция изданий
МОО «Ассоциация работников социальных служб»

Панов Андрей Михайлович — главный редактор;
Топчий Леонид Васильевич — заместитель главного редактора;
Чулкова Елена Андреевна — ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна — главный бухгалтер.

Адрес редакции (для писем и корреспонденции):

129075, г. Москва, а/я 23

Тел. (495) 616 57 98

Е-mail: panovam06@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

СОДЕРЖАНИЕ

ВНИМАНИЕ! ИНФОРМИРУЕМ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В ПОРЯДКЕ ПОДПИСКИ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»	9
От составителя	11
Как обеспечить безопасность и избежать рисков при выполнении служебных обязанностей: методические рекомендации социальным работникам и специалистам по социальной работе ...	14
Факторы трудового процесса и производственной среды	14
Риски социальных работников	15
Мероприятия для предупреждения возможных профессиональных заболеваний и получения травмы в период трудового процесса	18
Как вы можете справиться со стрессом?	19
Советы по поведению работников в зимний период	21
Что делать в жару?	22
Как защититься от нападения собак?	23
Как вести себя, если на вас напали?	24
Защита при нападении в закрытом пространстве (подъезде, лифте)	25
Защита от нападения с целью сексуального насилия	25
Организация рабочего места специалиста учреждения социального обслуживания по условиям труда	26
Офисное оборудование и характеристика рабочего места по условиям труда	34
Экстренная психологическая помощь	46
Реакции организма на экстремальное событие	47
Экстремальные ситуации	55

Психосоциальные факторы риска при оказании социальных услуг на дому	69
Факторы, снижающие психологическую устойчивость личности ...	71
Рекомендации, повышающие психологическую устойчивость личности	72
Инструкция по охране труда для социального работника	76
Система ТрудКомплекс для обеспечения безопасных условий труда социальных работников	82
Средства для оказания помощи социальными работниками пострадавшим и самопомощи	89

Профилактика эмоционального выгорания у специалистов организаций социального обслуживания: методическое пособие / Сост.

Е. В. Суворова; под ред. Л. И. Ачекуловой. — Красноярск, 2017.

Введение	95
-----------------------	----

Раздел 1. Эмоциональное (профессиональное) выгорание и предпосылки его возникновения у социальных работников

Представление о профессиональном выгорании	96
Что такое стресс? Причины возникновения	98
Признаки стресса	98
Как снять профессиональные стрессы?	100
Правила профилактики профессионального выгорания	100
Способы борьбы со стрессом	100
Стадии профессионального выгорания	101
Симптомы профессионального выгорания	102
Как избежать встречи с профессиональным выгоранием?	103
Основные подходы к работе с профессиональным выгоранием ...	104
Условия наличия/отсутствия профессионального выгорания	104
Группы профессионального риска	105

Качества, помогающие специалисту избежать профессионального выгорания	106
Саморегуляция	106
Работа с супервизором	107
Приемы самоподдержки	109
Технологии моделирования собственной профессиональной деятельности	110
Синдром профессионального выгорания специалистов помогающих профессий	111
Система нейтрализации	112
Список литературы	113

Раздел 2. Практика применения методик профилактики профессионального выгорания

Профилактика эмоционального (профессионального) выгорания (тренинг)	114
«Велопарад «Леди на велосипеде» (методическая разработка спортивно-развлекательного мероприятия)	117
Конкурс «Битва хоров» (методическая разработка)	123
Психологическая работа по преодолению профессионального выгорания персонала учреждений социального обслуживания (авторская программа)	126
Памятка	135

Работник учреждения социального обслуживания: цикл занятий, направленных на выявление профессионализма, самооценки и личностных особенностей в трудовой деятельности.

Тема: «Отношение к работе»	138
Занятие № 1	138
Занятие № 2	145
Занятие № 3 «Вы и коллектив»	149
Тема: «Самоконтроль»	153
Занятие № 1	153
Занятие № 2	155

Материалы выступлений участников Всероссийского форума специалистов по вопросам защиты прав и интересов детей «Мегаполис. Территория детства» / Сост.: Т. Ю. Квасникова, В. П. Каганская, С. Н. Дегтева, Н. М. Каганская. — Уфа: Администрация городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Управление по опеке и попечительству, Благотворительный фонд профилактики социального сиротства.

Гайсина Г. И. Профессиональная компетентность специалиста органов опеки и попечительства как фактор преодоления социального сиротства 157

Давлятова С. В. Профессиональное мастерство и компетентность социальных работников 161

Береговский Н. А. Профилактика уличного травматизма среди социальных работников 164

Работник учреждения социального обслуживания: статус, функции, профессиональное мастерство, профилактика эмоционального выгорания, специфика организации и содержания труда: опыт работы социальных служб регионов России (По материалам журнала «Работник социальной службы»).

Гончаренко Н. Н. Профилактика эмоционального выгорания сотрудников учреждений социального обслуживания 187

Ильялева С. Р. Теоретические и практические составляющие деятельности школы социальных участков в комплексном центре социального обслуживания населения 190

Скороходова Е. А. Оптимизация производственного процесса в учреждении социального обслуживания на примере внедрения электронной программы учета заявок (В рамках технологии «Бережливое производство») 196

Береговский Н. А. Алгоритм поведения социальных работников и специалистов по социальной работе в экстремальных ситуациях криминального характера 201

Минеева О. А. Внимание к сотрудникам, имеющим многолетний стаж производственной деятельности — важное направление работы с кадрами в учреждении социального обслуживания 214

МОНОГРАФИИ, ПОСОБИЯ, СБОРНИКИ СТАТЕЙ И МАТЕРИАЛОВ, ИЗДАННЫЕ В РАМКАХ ЖУРНАЛА «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ»	220
---	------------

О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»	247
---	------------