

А.Н. Мунин

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Курс лекций

4-е издание, стереотипное

*Рекомендовано Редакционно-издательским Советом
Российской академии образования к использованию
в качестве учебного пособия*

Москва
Издательство «ФЛИНТА»
2021

УДК 159.922(075.8)
ББК 88.53я73
М90

Библиотека психолога

Главный редактор *Д.И. Фельдштейн*
Заместитель главного редактора *С.К. Бондырева*

Члены редакционной коллегии:

*Ш.А. Амонашвили, В.А. Болотов, А.А. Деркач, А.И. Донцов,
И.В. Дубровина, В.П. Зинченко, В.Г. Костомаров, Н.Н. Малофеев,
В.Л. Матросов, Н.Д. Никандров, В.В. Рубцов, Э.В. Сайко*

Мунин А.Н.

М90 Деловое общение [Электронный ресурс] : курс лекций / А.Н.
Мунин. — 4-е изд., стер. — М. : ФЛИНТА, 2021. — 376 с.

ISBN 978-5-9765-0125-6

Необходимость внедрения нового стиля мышления, социального поведения, отвечающего задачам гражданского общества, придает особое значение новой учебной дисциплине — «Деловое общение». Эта дисциплина призвана помочь студентам преодолеть стереотипы административно-командного стиля мышления, выработать умение руководить людьми, способность взвешенно анализировать любые самые сложные деловые ситуации, не бояться новизны решений, помочь даже из негативного опыта извлекать позитивные моменты, приучить к постоянному самоанализу и объективной оценке своих действий и действий окружающих людей.

Для студентов, аспирантов и преподавателей вузов.

УДК 159.922(075.8)
ББК 88.53я73

ISBN 978-5-9765-0125-6

© Издательство «ФЛИНТА», 2016

Оглавление

К читателям	4
<i>Лекция 1.</i> Предмет и задачи учебного курса «Деловое общение»	6
<i>Лекция 2.</i> Психология межличностного общения	22
<i>Лекция 3.</i> Психология межгруппового общения	50
<i>Лекция 4.</i> Общение как коммуникация и взаимодействие	77
<i>Лекция 5.</i> Конфликты и их природа	154
<i>Лекция 6.</i> Универсальные этические и психологические нормы и принципы общения	199
<i>Лекция 7.</i> Деловой этикет	250
<i>Лекция 8.</i> Деловые переговоры и совещания	293
<i>Лекция 9.</i> Документационное обеспечение делового общения	337