

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное агентство по образованию
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

М.М. Кашапов

Консультационная работа психолога

Учебное пособие

*Рекомендовано
Советом по психологии УМО
по классическому университетскому образованию
в качестве учебного пособия для студентов
высших учебных заведений, обучающихся
по направлению и специальностям психологии*

Ярославль 2005

УДК 159.9(075.6)
ББК Ю9я73
К 31

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2005 года*

Рецензенты:

Доктор психологических наук, профессор, декан факультета психологии
Южно-Уральского государственного университета Н.А. Батурин;
кафедра общей и социальной психологии ЯГПУ им. К.Д.Ушинского

Кашапов, М.М. Консультационная работа психолога: Учебное
К 31 пособие / М.М. Кашапов; Яросл. гос. ун-т. – Ярославль: ЯрГУ,
2005. – 196 с.

ISBN 5-8397-0372-9

Учебное пособие ориентировано на осмысление вопросов формирования теоретической и методической подготовленности в целях эффективного взаимодействия психолога и клиента в процессе психологического консультирования. Представлено подробное описание базовых техник консультирования. Особое внимание уделено контролю знаний студентов: используются тестовые и творческие задания; проблемные вопросы и ситуации. Имеется перечень технических рекомендаций по узловым вопросам психологического консультирования, словарь специальных терминов, список литературы.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальности 020400 Психология (дисциплина "Консультационная работа психолога", блок ДС), очной формы обучения.

Табл. 2. Рис. 2. Библиогр.: 53 назв.

УДК 159.9(075.6)
ББК Ю9я73

ISBN 5-8397-0372-9

© Ярославский государственный
университет, 2005
© М.М. Кашапов, 2005

Введение

В настоящее время происходит усложнение межличностных отношений. В условиях эрозии нравственных и духовных ценностей возникают кризисные ситуации, с которыми без соответствующей психологической помощи бывает трудно справиться. Задачей консультанта является создание таких условий психологического консультирования, которые становятся средствами решения клиентом волнующей его проблемы.

Подготовка данного пособия началась еще в 80 – е годы, когда на кафедре педагогики и педагогической психологии открылась специализация «Педагогическая психология». Вместе со студентами набирался профессионального мастерства и автор пособия, работающий с 1989 года психологом в школе № 8 г. Ярославля. В педагогических классах этой школы длительное время читался курс лекций по психологическому консультированию. Проводились совместные занятия, на которых студенты оказывали психологическую помощь старшеклассникам. Такие занятия стимулировали действенный интерес не столько к конкретным приемам и техникам, сколько к теории психологического консультирования. Почему?

Именно владение методологией и теорией психологического консультирования дает внутреннюю свободу психологу в применении разнообразных средств психологической помощи. Трудно соблюдать стандарты установленного поведения в огромном разнообразии ситуаций консультирования, ведь каждый консультативный контакт уникален. В связи с этим важно отметить, в чем состоит вклад данного пособия в изучаемую тематику:

1. Разработан ситуационный подход к пониманию специфики психологического консультирования. Проведен анализ консультативных ошибок (функции, причины, типы), а также предложены меры профилактики профессиональных ошибок консультанта. Знание сути и источников этих ошибок, способов их предупреждения и устранения позволяет свести данные ошибки к минимуму, хотя,

вероятно, полностью исключить их из практики проведения психологического консультирования невозможно.

2. Особое внимание уделяется типу надситуативных ошибок, поскольку они часто имеют системный характер. Перспективность такого подхода заключается в том, что в ситуационный анализ консультативных затруднений включается и личность психолога, ибо консультант использует свою личность как основной инструмент психологического воздействия на клиента.

3. Благодаря реализации надситуативного подхода актуализируется творческий потенциал, как клиента, так и психолога. Если клиент сомневается в правильности выводов и решений, предлагаемых психологом-консультантом, значит, консультант, по-видимому, поторопился, не приняв во внимание всего того, что уже сказал, а быть может, еще и недосказал, клиент. Если клиент не выговорился полностью и продолжает свой рассказ после того, как психолог-консультант уже пришел к определенному решению, это значит, что психолог-консультант поспешил, и ему следует отложить принятие своего решения и продолжать внимательно слушать клиента.

Основным вектором данной работы является рассмотрение возможностей совершенствования профессионального мышления консультанта как психической реальности, представленной в виде научных понятий. Выделены слабые стороны в мыслительном процессе, чреватые негативным влиянием на процедуру консультирования. Они рассмотрены в контексте выделения типов консультативных ошибок. Сильные, позитивные качества профессионального мышления психолога рассматриваются как основа, залог высокой эффективности консультативной деятельности.

ГЛАВА I. *Что такое психологическое консультирование?*

Для того, чтобы знания были действительным благом, недостаточно их держать при себе, - нужно ими проникнуться.

М. Монтень

1.1. Психологический смысл консультирования

Психологическое консультирование направлено на решение различного рода *психологических* затруднений, прежде всего ситуативных и межличностных проблем. В трудный, критический момент жизни человека психолог-консультант может помочь преодолеть стресс, жизненный кризис, а также лучше понять жизненную ситуацию и принять верное решение по конструктивному ее изменению. Психологическое консультирование выполняет разнообразные функции: социализирующую, просветительскую, суггестивную, компенсаторную и пр. Основным вектором психологического консультирования является совершенствование личностных качеств клиента, ибо «рецептурный» подход ориентирован лишь на работу со следствиями. В ходе психологического консультирования клиент поднимается на надситуативный уровень и с высоты нового видения своей проблемы изменяет свое отношение к ней. Реализация надситуативного подхода позволяет клиенту посмотреть на беспокоящую его ситуацию со стороны и определить степень своей причастности к причинам ее возникновения. Пока клиент не примет на себя ответственность за происходящее в своей