

# КОМПЕТЕНТНОСТЬ

9/38/2006



с. 2

## Конкурентоспособность

**3 /** СИСТЕМА ПАТЕНТНО-ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
**29 /** ПОДСЧЕТ ЗАТРАТ НА КАЧЕСТВО **35 /** ИНТЕГРАЦИЯ КОНЦЕПЦИЙ EFQM И BSC **43 /** О РАЗВИТИИ  
СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ ТЕМПЕРАТУРЫ **49 /** КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ»

# Содержание

9/38/2006

## КОНКУРЕНТО-СПОСОБНОСТЬ

**2** Дубицкий Л.Г.  
Конкурентной разведке должна противостоять эффективная конкурентная контрразведка

**3** Ивлев А.А.  
Корчак В.Ю.  
Леонов А.В.  
Система патентно-правовой защиты результатов интеллектуальной деятельности

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

**16** Грушников В.А.  
Потенциал испытательных лабораторий

**20** Нестеров А.В.  
Еще раз о стандартизации



## МЕНЕДЖМЕНТ

**22** ДAUDEN П.И.  
Сбалансированная система показателей как элемент управления качеством

**29** Суханов И.П.  
Опыт подсчета затрат на качество

**35** Ивлев В.А.  
Попова Т.В.  
Интеграция концепций EFQM и BSC

## МЕТРОЛОГИЯ

**43** Никоненко В.А.  
О развитии средств измерений температуры

## АКАДЕМИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ

**49** Кафедра «Менеджмент качества в автомобилестроении»

## СОБЫТИЯ

**14, 15**

## ОБУЧЕНИЕ

**54** График обучения специалистов в АСМС в ноябре 2006 года – январе 2007 года

## В следующих номерах

Социальная ответственность: контуры будущего стандарта

Нормирование метрологических характеристик автоматизированных поверочных установок

Расчетные методы определения погрешностей измерительных каналов ИИС и АПУ ТП

## Как подготовить рекламу для журнала «Компетентность»



Рекламные статьи редакция оформляет в соответствии с макетом, принятым в журнале для статей этой категории.  
**Допустимые форматы текстовых файлов:** TXT, RTF, DOC

**Допустимые форматы графических файлов и готовых модулей: логотипы, графики, диаграммы, схемы — AI 8-й версии (EPS, текст переведен в кривые); фотографии — TIFF, JPEG (Grayscale, RGB, CMYK) с разрешением 300 dpi**

## Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года  
(прежнее название  
«Квалификация и качество»)  
Свидетельство о регистрации  
ПИ № 77-18129 от 31.05.2004

## Учредитель и издатель

**Академия стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС)**

109443, Москва,  
Волгоградский просп., 90, корп. 1  
Тел.: (495) 172 4730  
Факс: (499) 742 5241  
E-mail: info@asms.ru  
www.asms.ru

## Главный редактор

Г.В. Панкина

## Редакционная коллегия

Т.Н. Столярова  
(зам. главного редактора)  
Л.Г. Дубицкий  
Б.С. Мигачев  
В.А. Новиков  
В.В. Помазанов  
М.А. Ушаков

## Редакция

Ю.А. Асташкевич  
Л.Л. Болдырева  
С.А. Калинцева  
С.С. Карташева  
И.Б. Кускова  
Телефоны редакции:  
(495) 172 7717, 172 5757

## Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

## Оригинал-макет

ООО «Компания РАСТР»  
Тел.: (495) 746 6361, 580 7264

## Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»  
Агентства «Роспечать» —  
индекс 83344  
По объединенному каталогу  
«Пресса России» — индекс 87872

## В редакции

Тел./Факс: (495) 172 7717  
E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 31.10.06  
Бумага мелованная матовая 84×108/16  
Печать офсетная. Усл. п. л. 10,5  
Тираж 2000. Заказ 2459

## Печать

ОАО «Калужская типография стандартов»,  
248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции  
При использовании материалов ссылка на журнал «Компетентность» обязательна  
Перепечатка статей допускается только с разрешения редакции  
Редакция не несет ответственности за содержание рекламы  
Материалы в рубрике «Компания» публикуются на правах рекламы  
© Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2006