



НОВОСТИ 8

ТЕМА НОМЕРА 18**Перспективы и реалии автосервисного рынка**

Чтобы выявить инструменты, которые помогут преодолеть финансовый коллапс, совместно с партнерами журнала «КУЗОВ» мы определили основные тенденции развития рынка автосервисных услуг в 2015 году

Выживание или развитие?**Дополнительные услуги в малярно-кузовном цехе**

Как в нынешнее непростое для автобизнеса время не только сохранить клиентов малярно-кузовного цеха, но и привлечь дополнительных, а также получить новый источник доходов?

Как привлечь частных клиентов в МКЦ

Разговор пойдет о факторах, влияющих на повышение розничных продаж на малярно-кузовные услуги

Обмен опытом как стратегия выживания

Рынок создает «ножницы» расходов и доходов, способные резать даже стабильный бизнес. Преодолеть сложности можно лишь, следуя положительному примеру. Мы попросили руководителей успешных компаний поделиться опытом выживания в кризис

БИЗНЕС 34**Страховая лихорадка**

Эксперты обозначат направления развития рынка страхового ремонта в нынешнем и последующих годах

Национальный бренд с международными особенностями

О специфике российского рынка, истории фирмы и российском потребителе рассуждает Игорь Силин, генеральный директор компании по производству металлической мебели «Верстакофф»

Конкурс профессионального мастерства

ГК «Бизнес Кар» провела четвертый ежегодный конкурс среди сотрудников дилерских центров, входящих в холдинг

Perestroyka отменяется

Эксперт Эрик Фериц рассказывает о том, надо ли менять управленческую модель в период кризиса

СОБЫТИЯ 44**JeepFest и ДОСААФ набирают обороты**

Репортаж с «Зимнего фестиваля по внедорожному автоспорту и автотуризму»

ЗОЛОТОЙ КЛЮЧ 46**Арсенал для диагноста**

Поговорим о малой диагностике, а именно о диагностических мультиметрах

СЛЕСАРНЫЙ ЦЕХ 52**Сцепление с клиентом**

Стоит ли экономить на своей безопасности или качестве услуг за счет установки на автомобиль дешевых аналогов фирменных запчастей? Об этом мы поговорили с представителями крупнейших производителей комплектов сцеплений

ПРЕМЬЕРЫ СЕЗОНА 58

КУЗОВНОЙ ЦЕХ

60

Скрытые дефекты

Концепция «бережливого производства» компании Kimberly-Clark Professional

На чем не стоит экономить

Чем может обернуться «режим экономии» для сервисов, рассказывает Андрей Резкин, заместитель руководителя отдела автосервисного оборудования компании «Европроект Групп»

ТЕХНОЛОГИИ

68

Породистая сталь

Редакция выяснила, каким оборудованием необходимо оснастить СТО для ремонта гибридных автомобилей, и каков ресурс этих машин

МАСТЕР-КЛАСС

72

Антикризисная консервация

Журнал «КУЗОВ» совместно со специалистами сети независимых СТО «Tuning-S» протестировали линейку защитных препаратов Dinitrol

АВТОКОМПОНЕНТЫ

76

Свечное производство по немецким правилам

Завод «Роберт Бош Саратов» – уникальная производственная площадка, где выпускают свечи зажигания для двигателей внутреннего сгорания

Полный спектр под рукой

Новая линейка профессиональных сервисных препаратов Pro-Line от компании LIQUI MOLY

Монтаж ступичного подшипника

От имени специалистов компании NTN-SNR мы расскажем, каким образом исследуется неисправность подшипника ступицы, а также про особенности его монтажа

Байкальские рекорды

На озере Байкал на специальной ледяной трассе состоялся фестиваль «Дни скорости на льду». Благодаря команде Mobil 1 журнал «КУЗОВ» стал очевидцем этого события

ДЕТЕЙЛИНГ

86

Очистка и полировка дисков

Совместно с Сергеем Саватеевым, технологом компании «Европроект Групп», мы рассмотрим способ, который не только поможет очистить диски и резину, но и предотвратит их дальнейшее загрязнение

STEELЛАЙФ

88

Пулестойкость инженерной мысли

Павел Шиманов, один из бывших сотрудников завода имени Лихачева, рассказал, как он вместе со своими соратниками создавал предприятие по бронированию автомобилей

НА ПОДЪЕМНИКЕ

90

Танки на марше!

Рассмотрим тенденции в сфере обслуживания премиальных внедорожников Infiniti QX80 и Cadillac Escalade

ГИД ПОКУПАТЕЛЯ

94

