

БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

04.2006



СВЯЗЬ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ

Удаленное обслуживание физических лиц

Человек и автомат в банковском офисе

Строим корпоративный университет



Подписной индекс 47744 по каталогу «Роспечать»

АБС xBank

Розничное обслуживание

Кредитование

Международные банковские карты

Опережая время



журнал для тех, кто принимает решения

БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Журнал рекомендован
Минобразования России в качестве
пособия для студентов экономических
специальностей.

Письмо Минобразования России
от 15.10.97 № 02-36 ин/07

Журнал «**Банковские технологии**» —
эксклюзивный представитель России
в Европейском пресс-клубе

Журнал «**Банковские технологии**» —
член Ассоциации российских банков

04.2006

ТЕМА НОМЕРА:

СВЯЗЬ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ

28

Близкий взгляд на удаленное обслуживание физических лиц

Андрей Хоботов, Андрей Шарак

33

Что умеют банковские call-центры

Максим Корнеев

36

Человек и автомат в банковском офисе

Борис Семенченко

41

Выбираем фронт-офисную ИС для банка

Александр Кутянин

Реклама в номере

BANKING EXPO 2006	9
DOCFLOW 2006	15
Hewlett-Packard	5
Symantec	7
Банковский кубок 2006	3 обл.
Инверсия	4 обл.
Конференция «Банковские карты: эффективный бизнес»	3
Конференция «Стандарты в проектах современных информационных систем»	21
Технос-K	2 обл.