

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Н. И. Архипова, С. В. Назайкинский, О. Л. Седова

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

МОНОГРАФИЯ



Электронные версии книг на сайте

www.prospekt.org



• ПРОСПЕКТ •

Москва
2018

УДК 331.108
ББК 65.290-2
А87

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Авторы:

Архипова Н. И., доктор экономических наук, профессор Российского государственного гуманитарного университета. Автор более 450 научных трудов. Специалист в области организационного развития и управления персоналом;

Назайкинский С. В., кандидат экономических наук, доцент Российского государственного гуманитарного университета. Автор более 50 научных трудов. Специалист в области управления персоналом;

Седова О. Л., кандидат технических наук, профессор Российского государственного гуманитарного университета. Автор более 200 научных трудов. Специалист в области управления персоналом.

Архипова Н. И., Назайкинский С. В., Седова О. Л.

А87 Современные проблемы управления персоналом : монография. — Москва : Проспект, 2018. — 160 с.

ISBN 978-5-392-25763-8

Монография посвящена исследованию современных проблем управления персоналом. В книге проанализировано влияние современного рынка труда, миграционных процессов, распространения новых форм занятости населения на трансформацию управления персоналом в организациях. Показано изменение роли и функций служб управления персоналом российских организаций на современном этапе. Рассмотрены особенности управления персоналом в контексте внедрения профессиональных стандартов.

Исследованы преимущества и проблемы применения современных информационно-коммуникационных технологий и геймификации при реализации функций управления персоналом. Рассмотрена концепция баланса работы и личной жизни и ее влияние на индивидуализацию в управлении персоналом.

Особое внимание уделено проблемам управления персоналом в условиях кризиса.

Книга предназначена для магистрантов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Управление персоналом», преподавателей, аспирантов, слушателей школ бизнеса и курсов повышения квалификации, специализирующихся в области управления персоналом, руководителей и специалистов HR-служб.

УДК 331.108
ББК 65.290-2

Научное издание

**АРХИПОВА НАДЕЖДА ИВАНОВНА,
НАЗАЙКИНСКИЙ СВЯТОСЛАВ ВЛАДИМИРОВИЧ,
СЕДОВА ОЛЬГА ЛЕОНИДОВНА**

**СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

Монография

Подписано в печать 13.10.2017. Формат 60×90^{1/16}.
Печать цифровая. Печ. л. 10,0. Тираж 1000 (1-й завод 200) экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

© Архипова Н. И., Назайкинский С. В.,
Седова О. Л., 2017
© ООО «Проспект», 2017

ISBN 978-5-392-25763-8

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. ВЛИЯНИЕ РЫНКА ТРУДА НА ТРАНСФОРМАЦИЮ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ	9
1.1. Особенности современного рынка труда.....	9
1.2. Структура трудовых ресурсов в контексте теории поколений	15
1.3. Влияние миграционных процессов на управление персоналом.....	21
1.4. Управление персоналом в условиях дистанционной занятости работников.....	25
Список литературы	31
Глава 2. ИЗМЕНЕНИЕ РОЛИ И ФУНКЦИЙ СЛУЖБЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ	34
2.1. Трансформация деятельности служб управления персоналом	34
2.2. Менеджер по персоналу как бизнес-партнер	43
2.3. Аутсорсинг HR-услуг	45
Список литературы	51
Глава 3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ НА ОСНОВЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ	54
3.1. Национальная система компетенций и квалификаций.....	54
3.2. Взаимосвязь профессиональных и образовательных стандартов.....	61
3.3. Управление персоналом в контексте внедрения профессиональных стандартов	63
Список литературы	69
Глава 4. ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В HR-ПРОЦЕССАХ	72
4.1. Автоматизация функций системы управления персоналом.....	72
4.2. Применение технологии Big Data	81
4.3. Использование социальных сетей в управлении персоналом	84

4.4. Корпоративный портал как инструмент управления персоналом.....	89
Список литературы	92
Глава 5. ГЕЙМИФИКАЦИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ	95
5.1. Геймификация как новый инструмент управления персоналом	95
5.2. Применение геймификации в процессе подбора и отбора персонала	100
5.3. Игры в процессе обучения персонала	104
5.4. Мотивация персонала с использованием геймификации.....	108
Список литературы	114
Глава 6. ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ	116
6.1. Концепция баланса работы и личной жизни.....	116
6.2. Гибкий график работы	121
6.3. Гибкий социальный пакет	125
Список литературы	129
Глава 7. ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА.....	131
7.1. Оптимизация численности персонала.....	132
7.2. Сокращение затрат на персонал.....	141
7.3. Обеспечение кадровой безопасности.....	144
Список литературы	156