

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы управления персоналом на гостиничном предприятии.....	6
1.1. Понятие и сущность управления персоналом на гостиничном предприятии.....	6
1.2. Организация деятельности службы управления персоналом на гостиничном предприятии.....	15
1.3. Основные технологии управления персоналом гостиницы на современном этапе.....	24
Глава 2. Практические рекомендации по совершенствованию службы управления персоналом в хостеле «Хостел на Патриарших».....	44
2.1. Общая характеристика хостела «Хостел на Патриарших».....	44
2.2. Анализ деятельности службы управления персоналом в хостеле «Хостел на Патриарших».....	46
2.3. Основные мероприятия по совершенствованию управления персоналом в хостеле «Хостел на Патриарших».....	54
Заключение.....	58
Список используемой литературы.....	61

Введение

Сегодня основными факторами конкурентоспособности предприятия стали обеспеченность рабочей силой, степень ее мотивации, организационные структуры и формы работы, которые в свою очередь определяют эффективность использования персонала.

Как говорил один из самых известных ученых в области менеджмента и автор многих книг по проблемам управления персоналом Питер Фердинанд Друкер: «Никакие другие экономические ресурсы не дают такой низкой отдачи, как человеческие. Те немногие компании, где научились эффективно использовать скрытые человеческие возможности, изменив отношение к труду, достигли впечатляющего увеличения производительности и эффективности. На большинстве предприятий можно увеличить производительность именно за счет оптимального использования человеческих ресурсов. Следовательно, управление людьми должно быть главной заботой действующих руководителей – более важной, чем управление продуктами и технологиями, на чем в настоящее время сосредоточено их внимание»¹.

Управление любой организацией невозможно без людей, приводящих ее в действие, являющихся ее сердцем. Именно люди приводят в действие имеющиеся в распоряжении любой организации машины, финансы, сырье и пр. Но персонал организации может работать по-разному. Наладить эту работу, и есть главная задача руководства любой организации.

Одним из важнейших структурных подразделений любого предприятия является отдел кадров. Если считать, что именно от квалификации и профессионализма сотрудников предприятия зависит его коммерческий успех, то подбор персонала, обладающего такими качествами – задача сотрудников этого подразделения.

¹ Друкер П. Друкер на каждый день. 366 советов успешному менеджеру. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012. – С.432.