

Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования города Москвы  
**«Московский государственный институт индустрии туризма  
имени Ю.А. Сенкевича»**

Факультет туристского сервиса  
Кафедра английского языка

**Е.Г. Петрашевская**

**Английский язык**

**Гостиничный сервис**

**English for the Hospitality Industry**

**Учебное пособие**

**Часть 3  
(Units 7-8)**

**Москва 2010**

УДК 811.111 (073)

ББК

П30

**Рецензент:**

доцент, кандидат педагогических наук,

**О.А. Фролова**

*Рекомендовано учебно-методическим советом МГИИТ  
в качестве учебного пособия для студентов III-IV курсов  
по дисциплине «Иностранный профессиональный язык»  
по специальности 100105.52 «Гостиничный сервис»*

**Е.Г. Петрашевская.** Английский язык. Гостиничный сервис. English for the Hospitality Industry: учебное пособие для студентов III-IV курсов по специальности 100105.52 «Гостиничный сервис».

Учебное пособие «Английский язык. Гостиничный сервис» является частью учебно-методического комплекса по дисциплине «Иностранный (английский) профессиональный язык» по специальности 100105.52 «Гостиничный сервис». В пособии предлагается материал по темам «Организационная структура отеля», «Классификация отелей», «Категории номеров отеля», «Тарифы и цены», «Бронирование гостиничных услуг», «Прием, регистрация и размещение», «Гостиничные услуги», «Организация питания», «Жалобы и претензии», «Формы оплаты», «Процедура выписки из отеля».

Пособие составлено на основе оригинальных источников и дает возможность ознакомиться с практикой гостиничного бизнеса и условиями работы в сфере индустрии гостеприимства. В пособии также приводится русско-английский словарь гостиничных терминов.

Объем материала рассчитан на 160 учебных часов.

© МГИИТ. 2010

## UNIT 7

### HOTEL SERVICES & FACILITIES

#### Business center & Congress facilities

##### Vocabulary file (1)

<b>1. facilities</b> <i>syn. amenities</i>	услуги, база, удобства, средства, возможности
<b>2. to provide services</b>	предоставлять услуги
<b>3. a range of</b>	спектр, диапазон
<b>4. laundry</b>	прачечная
<b>5. dry-cleaning</b>	химчистка
<b>6. repair</b>	ремонт
<b>7. valet service</b>	услуга по чистке и глажке
<b>8. barber's</b>	мужская парикмахерская
<b>9. hairdresser's</b>	женская парикмахерская
<b>10. conference facilities</b>	услуги по организации и проведения деловых мероприятий
<b>11. business events</b>	деловые мероприятия
<b>12. sound amplifying equipment</b>	звукоусиливающее оборудование
<b>13. a marker board</b>	маркерная доска
<b>14. a flip chart</b>	флип чат (доска с большими листами бумаги)
<b>15. projecting equipment</b>	проекторное оборудование
<b>16. AV aids</b>	аудио- и видео-оборудование
<b>17. satellite connection</b>	спутниковая связь
<b>18. photocopying service</b>	ксерокопирование
<b>19. lamination and binding of documents</b>	ламинирование и брошюровка документов
<b>20. Internet access</b>	доступ к Интернету
<b>21. translator's and interpreter's service</b>	переводческие услуги