

УДК 316.6 (075.8)
ББК 88.5 я 73
Б 46

Рецензент – доктор психологических наук, профессор В.А. Маликова

**Авторы: Бендас Т. В., Якиманская И.С., Молокостова А. М.,
Трифонова Е. А.**

Б 46 Социальная психология: учебник / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова; Оренбургский гос. ун-т. Изд. 2-е, испр. и дополн. – Оренбург : ОГУ, 2015. – 354 с.
ISBN 978-5-7410-1255-0

Учебник представляет собой компактный, информативный курс по социальной психологии. Раскрыт основной теоретический материал по истории формирования социальной психологии, механизмы и закономерности общения и деятельности личности в различных социальных общностях. Представлена информация об основных прикладных исследованиях и аспектах социальной психологии.

Предназначен данный учебник студентов, обучающихся по программам высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности.

УДК 316.6 (075.8)
ББК 88.5 я 73

ISBN 978-5-7410-1255-0

© Бендас Т. В.
Якиманская И. С.
Молокостова А.М.
Трифонова Е. А., 2015
© ОГУ, 2015

Содержание

Введение.....	6
Глава 1 Социальная психология как наука. Предмет и метод.....	15
§ 1 Предмет социальной психологии. Связь социальной психологии с другими науками и областями психологии.....	15
§ 2 История развития социальной психологии. Три этапа в развитии социальной психологии.....	19
§ 3 Методы социальной психологии.....	29
Глава 2 Группы, их структура и динамика.....	47
§ 1 Понятие о группе. Классификации групп: большие, малые, средние; условные и реальные, стихийные и организованные. Малые группы, их классификация.....	47
§ 2 Большие группы. Толпа, ее социально-психологические характеристики. Аудитория как стихийная большая группа, ее социально-психологические особенности. Психологические проблемы массовых движений. Межкультурные и межэтнические отношения и взаимодействие.....	55
§ 3 Групповая динамика и групповая сплоченность. Давление группы на личность. Конформность и конформизм. Эксперименты Аша и их модификации. Типы конформных реакций.....	64
§ 4 Лидерство как процесс групповой динамики. Основные направления: «героическое», теория черт, концепция Ф. Фидлера, харизматическое направление и другие. Типология лидеров.....	67
§ 5 Творческое принятие коллективных решений. Решение групповой задачи как совокупный групповой процесс. Формы коллективных решений (совещание, групповая дискуссия, синектика, брейнсторминг).....	72
Глава 3 Общение.....	82
§ 1 Коммуникативная сторона общения. Понятие общения, его структура. Массовая коммуникация: особенности коммуникатора, аудитории и содержания коммуникации. Вербальное общение. Невербальные системы	

общения: проксемика, кинесика, визуальное общение, экстра- и паралингвистика.....	82
§ 2 Интерактивная сторона общения. Виды взаимодействия. Конкуренция и кооперация. Стратегии поведения человека в ситуациях конкуренции и кооперации. Соревнование как вид взаимодействия. Закон Дойча.....	86
§ 3 Перцептивная сторона общения. Атрибутивная отрасль социальной перцепции. Механизмы и функции социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия. Феномен каузальной атрибуции.....	88
Глава 4 Социальная психология личности.....	94
§ 1 Исследование личности в социальной психологии. Социализация личности. Социальная установка и аттитюд. Функции и структура аттитюдов. Феномен Лапьера. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности В.А. Ядова. Проблема изменения установок.....	94
§ 2 Социально-психологические проблемы семьи.....	100
§ 3 Конфликты и пути их разрешения.....	108
Глава 5 Применение социально-психологических знаний на практике.....	143
§ 1 Стратегии работы психолога в сфере политики, образования, управления, предприятия и др.....	143
§ 2 Профессиональная психологическая помощь.....	157
§ 3 Создание социально - психологической службы в организациях и в городе для оказания населению социально-психологических услуг.....	183
Глава 6. Социальное поведение и профессиональная деятельность.....	224
§ 1 Социальные и коммуникативные способности.....	224
§ 2 Психическое здоровье и его социально - психологические показатели.....	247
§ 3 Социальный конфликт в организации.....	257
§ 4 Практические исследования конфликтов.....	273
Глава 7 Методические рекомендации по изучению дисциплины.....	294

§ 1 Методические рекомендации по написанию реферативных и курсовых работ.....	294
§ 2 Темы реферативных работ по социальной психологии.....	294
§ 3 Примерная тематика курсовых работ по социальной психологии.....	295
§ 4 Примерные вопросы к зачету.....	296
§ 5 Итоговый тест по дисциплине «Социальная психология».....	297
Словарь основных понятий социальной психологии.....	321
Заключение.....	331
Литература, рекомендуемая для изучения дисциплины.....	331
Приложение А.....	336
Приложение Б.....	340
Приложение В.....	344
Приложение Г.....	347