

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СМОЛЕНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Факультет физической культуры и оздоровительных технологий
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Заведующий кафедрой

_____ Воронов Ю.С.

«__» _____ 20__ г.

**АНАЛИЗ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРИСТСКОЙ
ИНДУСТРИИ НА ПРИМЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ИСТОРИКО-
КУЛЬТУРНОГО И ПРИРОДНОГО МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА А.С.
ГРИБОЕДОВА «ХМЕЛИТА»**

Выпускная квалификационная работа по направлению
49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм»

Студент-исполнитель

С.Ю. Косачёва

Научный руководитель,

ст. преподаватель

В.А. Брайцева

Оценка за работу

(прописью)

Председатель ГЭК,

д-р геогр. н., профессор

Л.Ю. Мажар

Смоленск 2018

АННОТАЦИЯ

выпускной квалификационной работы студентки группы 3-3-14 факультета физической культуры и оздоровительных технологий Косачёвой С.Ю., выполненной на тему «Анализ экскурсионной деятельности туристской индустрии на примере государственного историко-культурного и природного музея-заповедника А.С. Грибоедова «Хмелита»»

Текст работы изложен на 38 страницах машинописного текста, содержит 2 таблицы, 1 рисунок и 6 приложений. Список литературы включает в себя 41 источник.

Перед работой были поставлены следующие задачи:

1. Изучить экскурсионную деятельность на примере музея-заповедника «Хмелита».
2. Изучить туристско-рекреационный потенциал территории музея-заповедника А.С. Грибоедова «Хмелита».
3. Выявить основные перспективные направления для развития экскурсионной деятельности в музее-заповеднике А.С. Грибоедова «Хмелита».

При решении задач были использованы следующие методы исследования: изучение и анализ научно-методической литературы, методы сбора текущей информации (объективное наблюдение, метод анкетирования), специфические методы исследования (определение туристско-рекреационного потенциала музея-заповедника «Хмелита»), формально-логические методы познания (анализ, синтез, индукция, дедукция), методы математической обработки данных.

Экскурсионная деятельность – это деятельность по организации путешествий, которые не превышают 24 часов, в сопровождении экскурсовода по составленным маршрутам, с целью ознакомления с памятниками истории, культуры, музеями, с выдающимися местами. Экскурсионная деятельность музея-заповедника «Хмелита» представлена большим количеством экскурсий и соответствует критериям оценки экскурсионной деятельности.

Рекреационный потенциал – это вся совокупность природных, культурно-исторических и социально-экономических предпосылок для организации рекреационной деятельности на определённой территории. Туристско-рекреационный потенциал музея-заповедника «Хмелита» находится на высоком уровне. Но при этом имеет свои небольшие недочёты, которые необходимо исправить

В ходе данной работы нами были разработаны практические рекомендации для студентов направления «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм», которые могут использоваться при подготовке к учебным дисциплинам специализаций, для работников музея-заповедника А.С. Грибоедова «Хмелита», а именно экскурсоводов, хранителей музея, научных сотрудников для повышения эффективности работы экскурсионной деятельности.

Таким образом, несомненной является практическая значимость работы.

Студентка

С.Ю. Косачёва

«___» _____ 2018 года

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ.....	7
1.1 Характеристика туристской индустрии.....	7
1.2 Понятие экскурсионной деятельности.....	10
1.3 Определение туристско-рекреационного потенциала Государственного историко-культурного музея-заповедника А.С. Грибоедова «Хмелита»	13
ГЛАВА 2. МЕТОДЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	20
2.1 Методы исследования.....	20
2.2 Организация исследования	23
ГЛАВА 3. РЕУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.....	25
3.1 Организация экскурсионной деятельности в Государственном историко-культурном и природном музее-заповеднике им. А.С. Грибоедова «Хмелита»....	25
3.2 Перспективные направления развития экскурсионной деятельности в государственном историко-культурном и природном музее-заповеднике А.С. Грибоедова «Хмелита»	29
ВЫВОДЫ	32
ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.....	34
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	35
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	39

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования выбранной темы обусловлена тем, что в настоящее время одна из составных частей туристской индустрии, а именно экскурсионная деятельность, изучена слишком мало и требует более подробного разбора и изучения. Смоленская область имеет хорошие перспективы превращения в один из ведущих туристских регионов России. Приоритетными направлениями внутреннего и въездного туризма в Смоленской области являются: культурно-познавательный, рекреационный, деловой, религиозный и паломнический, сельский и экологический, лечебный. Культурно-познавательный туризм реализуется на Смоленщине уже более века. Основой для его развития является богатое и разнообразное историческое и культурное наследие региона. На территории Смоленской области находятся: около 60 музеев, 2703 объекта культурного наследия (памятники истории и культуры), выявлено 1080 объектов археологического наследия, 495 объектов недвижимости представляют интерес с точки зрения истории (здания, обелиски, братские могилы и т.д.), 14 объектов недвижимости представляют интерес с точки зрения монументального искусства. Среди объектов культурного наследия 222 объекта имеют категорию федерального значения.

В Смоленской области имеются многочисленные объекты культурного наследия всех видов - исторические памятники, археологические и архитектурные комплексы и ансамбли. Для того чтобы разобраться в этом вопросе, в своей работе мы изучили экскурсионную деятельность на примере государственного историко-культурного музея-заповедника А.С. Грибоедова «Хмелита».

Для того чтобы экскурсионная деятельность развивалась необходимо, изучив данную деятельность туристской индустрии, выявить её как положительные так и отрицательные моменты. Так как изучив положительные и отрицательные стороны экскурсионной деятельности, в дальнейшем для развития

туристской индустрии в целом мы сможем способствовать развитию благоприятных сторон и сведению к минимуму влияния отрицательных сторон данной деятельности.

Однако в настоящее время не проводились исследования, которые как-либо характеризовали туристскую деятельность, в частности направления развития экскурсий в государственном историко-культурном музее-заповеднике А.С. Грибоедова «Хмелита». В связи с этим наше исследование будет иметь актуальное значение.

Цель исследования – изучить экскурсионную деятельность на примере музея-заповедника «Хмелита».

Объект исследования – организация экскурсионной работы в туристской индустрии.

Предмет исследования – экскурсионная деятельность в государственном музее-заповеднике «Хмелита».

Гипотеза исследования. Предполагалось, что процесс выявления основополагающих направлений развития экскурсионной деятельности на примере государственного историко-культурного музея-заповедника А.С. Грибоедова «Хмелита» будет способствовать тому что, туристы смогут учитывать все положительные и отрицательные стороны данной деятельности, а музей устранил все недочёты и представит наиболее интересные методы проведения экскурсий и будет пользоваться спросом как у отечественных, так и иностранных туристов, вовлечение большего количества людей в экскурсионную деятельность является перспективной направленностью формирования отрасли.

Задачи исследования. В соответствии с поставленной целью были выдвинуты следующие задачи:

1. Изучить экскурсионную деятельность на примере музея-заповедника «Хмелита».
2. Изучить туристско-рекреационный потенциал территории государственного историко-культурного музея-заповедника А.С. Грибоедова «Хмелита».

3. Выявить основные перспективные направления для развития экскурсионной деятельности в государственном историко-культурном музее-заповеднике А.С. Грибоедова «Хмелита».

Теоретическая и практическая значимость. Полученные данные могут применяться при подготовке студентов направления «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм» при подготовке к учебным дисциплинам специализаций таких как: «Инновации в туристской деятельности», «Оценка туристско-рекреационного потенциала территории». Полученные результаты могут использоваться работниками государственного историко-культурного музея-заповедника А.С. Грибоедова «Хмелита», а именно экскурсоводы, хранители музея, научные сотрудники, при повышении эффективности работы экскурсионной деятельности.