

УДК 005.1(075.8)  
ББК 65.050я73-1+60.80я73-1  
И26

Рецензент:  
доктор экономических наук, профессор *Ю.А. Цыпкин*

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,  
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,  
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

**Игнатъева, Алина Всеволодовна.**

**И26** Исследование систем управления: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент» / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. — 167 с.

**И. Максимцов, Михаил Михайлович.**

ISBN 978-5-238-01344-2

Агентство СІР РГБ

В учебном пособии раскрывается роль системного анализа в исследовании систем управления организаций, дается классификация методов исследования, рассматриваются научные подходы к анализу и проектированию целей и функций управления, а также к исследованию и проектированию структур управления и управленческих решений.

Второе издание дополнено материалами по использованию комплексированных методов исследования, социологических исследований, социально-экономического экспериментирования, диагностики систем управления.

Для студентов, аспирантов и преподавателей высших учебных заведений, а также для руководителей и менеджеров организаций.

**ББК 65.050я73-1+60.80я73-1**

ISBN 978-5-238-01344-2

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2008

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания (ФЗ № 94-ФЗ от 21 июля 2005 г.).

Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.

© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2008

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Исследования и их роль в развитии организации</b>	<b>7</b>
1.1. Система управления как объект и предмет исследования	7
1.2. Исследования как составная часть менеджмента организации	12
1.3. Цели и направления исследования систем управления	17
<b>Глава 2. Системный анализ в исследовании управления</b>	<b>22</b>
2.1. Системный анализ как конструктивное направление исследования процессов управления	22
2.2. Основные подходы в системном исследовании	27
<b>Глава 3. Методологические основы проведения исследования систем управления</b>	<b>34</b>
3.1. Организация и планирование процесса исследования	34
3.2. Разработка концепции исследования систем управления	38
3.3. Характеристика этапов проведения исследований	43
3.4. Источники получения сведений о деятельности организации	48
<b>Глава 4. Методы исследования систем управления</b>	<b>52</b>
4.1. Структуризация методов исследования систем управления	52
4.2. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов	56
4.3. Методы формализованного представления систем управления	65
4.4. Комплексированные методы исследования	71
4.5. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование	74
4.6. Тестирование в процессе исследования систем управления	77
4.7. Методы исследования информационных потоков	79
<b>Глава 5. Исследование и проектирование целей, функций управления и управленческих решений</b>	<b>83</b>
5.1. Исследование и проектирование целей управления	83
5.2. Исследование и проектирование функций управления	92
5.3. Исследование и проектирование управленческих решений	96
<b>Глава 6. Исследование и проектирование организационных структур управления. Диагностика систем управления</b>	<b>107</b>
6.1. Общие задачи исследования структур управления	107
6.2. Общая концепция организационного проектирования систем управления	110
6.3. Исследование методов проектирования структур управления	119
6.4. Организационное моделирование	132
6.5. Диагностика систем управления	140
<b>Глава 7. Прикладные направления исследования систем управления</b>	<b>145</b>
7.1. Маркетинговые исследования	145
7.2. Управленческий учет в системном исследовании	148
<b>Практикум. Исследование и оценка деятельности конкретного подразделения в системе управления</b>	<b>154</b>
<b>Тесты</b>	<b>163</b>
<b>Библиографический список</b>	<b>165</b>