

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ.....	6
1.1. Принципы, задачи, функции службы безопасности гостиницы и требования к ней.....	6
1.2. Структура системы безопасности гостиничного предприятия.....	12
1.3. Техническое оснащение сотрудников службы безопасности.....	26
Выводы по 1 главе.....	31
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТИНИЦЫ «ЯКОРНАЯ».....	33
2.1. Общая характеристика гостиницы «Якорная».....	33
2.2. Анализ качества и потенциала системы безопасности гостиницы «Якорная».....	37
Выводы по 2 главе.....	58
3. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ РАБОТЫ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТИНИЦЫ «ЯКОРНАЯ».....	59
3.1. Выявление недостатков в работе службы безопасности гостиницы «Якорная».....	59
3.2. Разработка мероприятий по повышению эффективности работы службы безопасности.....	63
3.3. Оценка экономической эффективности предложенных мероприятий.....	71
Выводы по 3 главе.....	75
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	76
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	80
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	85

ВВЕДЕНИЕ

В последнее время проблема безопасности людей стала весьма актуальной, особенно в сфере гостиничного бизнеса. Индустрия гостеприимства, также как и вся область обслуживания в целом, основывается на контактах людей, в связи с этим вопрос безопасности также очень важен в жизнедеятельности любого человека.

Служба безопасности в современной гостинице, помимо защиты от криминальных посягательств, обеспечивает предотвращение возгораний и иных непредвиденных ситуаций, угрожающих гостям и персоналу отеля, а также обеспечивает информационную безопасность. Эффективная, надежная и всесторонняя система безопасности обеспечивает отелю положительный имидж, гарантию спокойствия и уверенности в собственной безопасности всем гостям. Стоит отметить, что сегодня от уровня обеспечения безопасности отеля, его гостям и сотрудникам зависит конкурентоспособность гостиничного предприятия.

Специфика обеспечения безопасности в гостиничном бизнесе очень важна. Поэтому, для успешного функционирования и качественного оказания услуг размещения и питания, гостиничному предприятию необходимо реализовать слаженную и эффективную работу по организации всесторонней безопасности на высочайшем уровне, принимать все необходимые меры для ее обеспечения и предотвращения возникновения чрезвычайных ситуаций, учитывать стремительно развивающиеся внешние и внутренние угрозы для бизнеса, внедрять новейшее оборудование и методы работы.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что сегодня, для того, чтобы обеспечить безопасность, как гостей, так и работников отеля, необходима разработка и внедрение на предприятие постоянно действующей системы, которая будет охватывать все формы и методы обеспечения безопасности гостей, работников и коммерческой деятельности гостиницы. В настоящее время данная проблема требует обязательного и подробного