ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

УДК 005.8
ББК 65.291.21
Б77

Допущено
учебно-методическим советом Российской таможенной академии
в качестве учебника для обучающихся
по направлениям подготовки 38.03.02 и 38.04.02 «Менеджмент»

Рецензенты:

Е.Ю. ОРЛОВА, заместитель директора Международного университета природы, общества и человека «Дубна» (филиал «Котельники»), канд. техн. наук, доцент;

В.Ю. ДИАНОВА, первый проректор Российского университета кооперации, канд. экон. наук, профессор

Эксперт

Д.А. КИРИЧЕНКО, доцент кафедры управления и экономики таможенного дела Ростовского филиала Российской таможенной академии, канд. экон. наук

Бойкова М.В.
Б77 Управление проектами: учебник / М.В. Бойкова, И.Н. Колобова, С.С. Кузнецов. М.: РИО Российской таможенной академии, 2018. 216 с.

ISBN 978-5-9590-1056-0

Учебник предназначен для формирования у студентов комплексных теоретических знаний и навыков управления проектами в коммерческих и государственных организациях; умения анализа и обобщения практики управления проектами, а также формирования навыков толковать и применять теоретические положения управления проектами в сфере таможенного дела.

Разработан для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент», а также может быть рекомендован обучающимся, по специальности «Таможенное дело».

УДК 005.8
ББК 65.291.21

ISBN 978-5-9590-1056-0

© Российская таможенная академия, 2018

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 5

Глава 1. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ.........7

1.1. Зарождение и становление управления проектами 7

1.2. Современные тенденции управления проектами в России и за рубежом..............................13

1.3. Профессиональные ассоциации в области управления проектами...16

Контрольные вопросы 28

Глава 2. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ...................................29

2.1. Определение проекта..29

2.2. Процессы управления проектом «Дорожные карты» области знаний проектного менеджмента 46

2.4. Методология управления проектами...50

2.5. Стандарты в управлении проектами 56

2.6. Национальные требования к компетентности специалистов по управлению проектами...70

Контрольные вопросы 76

Глава 3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ: МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ 77

3.1. Планирование содержания проекта...77

3.2. Управление сроками проекта 84

3.3. Управление стоимостью проекта...98

3.4. Управление рисками проекта 109

3.5. Управление коммуникациями проекта...125

3.6. Управление человеческими ресурсами проекта.............................138

3.7. Управление конфликтами в проекте..152

Контрольные вопросы 160

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

ŋqdqɏɘʏ pɆ dɘqɆbʏɜɘ d ɛɑɑbɔɏ Ɉqddʏqɏè

Глава 4. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ 162
4.1. Зарождение и становление управления проектами 162
4.2. Особенности управления проектами в государственном управлении 167
4.3. Зарубежный опыт реализации государственных проектов 183
4.4. Проект «Модернизация информационной системы таможенных органов» 190
Контрольные вопросы 205

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ 206

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 212

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 214

ŋqdqɏɘʏ pɆ dɘqɆbʏɜɘ d ɛɑɑbɔɏ Ɉqddʏqɏè