



**Татьяна Алешкина**  
главный редактор

## УВАЖАЕМЫЕ ПОДПИСЧИКИ, ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Мы представляем первый в этом году выпуск «Микроfinance+», в котором попытались подвести итоги развития сектора за 2012 год. Портфель займов микрофинансовых организаций вырос на 50%, кредитных кооперативов — на 35%. Несмотря на продолжающееся бурное развитие сектора, в конце прошлого года наметился процесс выхода МФО из реестра. Рынок начал очищаться от игроков, которые попали на него случайно, и одна из главных задач сейчас — защита прав потребителей, борьба с серым сегментом рынка. Законодатели и участники рынка работают в этом направлении: в следующем году планируется объединение МФО в саморегулируемые организации по аналогии с тем, что произошло в секторе кредитной кооперации.

В этом номере вы найдете материалы представителей госорганов. ЦБ расскажет о процессе создания мегарегулятора, ФСФР — об итогах проверок работы участников рынка за прошлый год, ФАС — об оценке деятельности микрофинансовых компаний с точки зрения применения к ним антимонопольного законодательства. Наши эксперты подготовили довольно подробный анализ работы саморегулируемых организаций, объединяющих кредитные кооперативы, продолжена тема влияния бренда на работу КПК. Авторы статей также обратились к теме создания финансового омбудсмена, роль которого в сфере защиты прав потребителей возрастает. В рубрике «Методология и практика» представлен обширный материал о проекте Европейской комиссии в части поддержки экспортно-ориентированных предприятий, а также статьи о перспективах кредитования малого и среднего бизнеса в Интернете и развитии небанковских платежных сервисов.

Надеемся, что чтение «Микроfinance+» окажет неоценимую пользу вашему делу! Удачи в 2013 году! **f+**

# В НОМЕРЕ:

## ИНТЕРВЬЮ НОМЕРА

**6** Михаил Мамута:  
«Борьба с “серым” рынком была и остается нашим приоритетом»

**9** Владимир Чистюхин:  
«Никто не собирается подгонять надзор под банковский»

## **11** МОНИТОРИНГ РЫНКА МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ ЗА 2012 ГОД

## **18** НОВОСТИ

### МОНИТОРИНГ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

**20** Оценка положения микрофинансовой организации на рынке для целей применения антимонопольного законодательства  
**О. Сергеева**

**23** Что изменится в налогообложении кредитных кооперативов и микрофинансовых организаций?  
**В. Тагирова**

### МНЕНИЕ РЕГУЛЯТОРА

**26** На вопросы «Микроfinance+» отвечает начальник отдела контроля и надзора в сфере микрофинансирования и кредитной кооперации ФСФР России Святослав Федоров

## **29** ОБСУЖДАЕМ ПРОБЛЕМУ

### ЛЮДИ. СОБЫТИЯ

**32** Тему микрофинансирования обсудили на Гайдаровском форуме  
**М. Селиванова**

### КРЕДИТНЫЕ КООПЕРАТИВЫ

**35** Стала опереться наша кооперация!  
Итоги и направления развития кредитной кооперации в России  
**Ю. Волохонский**

**42** Бренд кооператива: место и роль коммуникаций  
**В. Калинин**

## МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

**49** Мини-маркет финансовых услуг для клиентов микрофинансовых организаций  
**Г. Козлов**

**52** Защищать потребителя? Умному — выгодно  
**А. Байтенова**

**61** Уполномоченный по защите прав предпринимателей как новый способ юрисдикционной защиты прав бизнеса  
**А. Чирков**

**64** Работа с БКИ: итоги и планы на будущее  
**А. Викулин**

**66** Резервы под обеспечение  
**А. Бахвалов**

**68** Аналитика бизнеса микрофинансовых компаний  
**В. Царьков, С. Сапаров**

**75** Андрей Марулев:  
«Для каждого бизнеса предельная ставка заимствования своя»

## ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

**78** Микрофинансирование в Бангладеш: от открытия до наших дней  
**Н. Черкашина**

## МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

**82** Как эффективнее организовать поддержку экспортно-ориентированных предприятий: итоги проекта Европейской Комиссии «Развитие региональных ЕвроИнфоЦентров (EEN Russia)»  
**И. Алексеева**

**92** Виртуальный малый бизнес: когда банки заметят МСБ в Интернете?  
**Н. Черкасова**

**94** Мобильные платежные сервисы: опыт реализации и законодательные ограничения  
**В. Достов, П. Шуст**