## В.А. БАРВИНОК, В.Е. ГОДЛЕВСКИЙ, Е.А. СТРЕЛЬНИКОВ

# МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МАШИНОСТРОЕНИИ

**Часть 1. ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА** 

2007



• •

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АЭРОКОСМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени академика С.П. КОРОЛЕВА»

В.А. БАРВИНОК, В.Е. ГОДЛЕВСКИЙ, Е.А. СТРЕЛЬНИКОВ

## МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МАШИНОСТРОЕНИИ

Часть 1. ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Под общей редакцией член-корреспондента РАН, доктора технических наук, профессора, президента Поволжского отделения Академии проблем качества РФ В.А. Барвинка

Утверждено Редакционно-издательским советом университета в качестве учебного пособия

С А М А Р А Издательство СГАУ 2007 Б 218



Инновационная образовательная программа "Развитие центра компетенции и подготовка специалистов мирового уровня в области аэрокосмических и геоинформационных технологий"

Рецензенты: докт. техн. наук, профессор В.А. В а с и л ь е в, канд. техн. наук, доцент  $\Gamma$ .Е. Б е л а ш е в с к и й

#### Барвинок В.А.

Менеджмент качества в машиностроении. Ч.1. Введение в теорию менеджмента качества: учеб. пособие / В.А. Барвинок, В.Е. Годлевский, Е.А. Стрельников. — Самара: Изд-во Самар. гос. аэрокосм. ун-та, 2007. — 80 с.: ил.

#### ISBN 978-5-7883-0611-7

Представлено краткое описание методов менеджмента качества, применяемых на машиностроительных предприятиях. Пособие состоит из трех частей. В первой части приведены общие понятия теории менеджмента качества, рассматриваются исторические аспекты развития методов и систем менеджмента качества, описываются требования современных международных стандартов на системы менеджмента качества, технология добровольной и обязательной сертификации продукции и СМК.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальностям: «Самолето- и вертолетостроение», «Ракетостроение»; «Космические летательные аппараты и разгонные блоки», «Динамика и прочность машин», «Обработка металлов давлением», «Технология и оборудование обработки металлов давлением», «Двигатели внутреннего сгорания», «Авиационные двигатели и энергетические установки», «Стандартизация и сертификация», «Управление качеством» и др.

УДК 658.562 ББК 65.290

ISBN 978-5-7883-0611-7

- © Барвинок В.А., Годлевский В.Е., Стрельников Е.А., 2007
- © Самарский государственный аэрокосмический университет, 2007