

Содержание

Предисловие	3
Указатель сокращений	4
Раздел 1. Что должен знать потребитель при покупке билета	7
Резюме	11
1. Покупка билета на мероприятие у билетного оператора	12
Бренд билетного оператора.....	13
Билетный оператор не является организатором мероприятия	14
Публичная оферта	15
1.1. Покупка билета на сайте билетного оператора	15
1.2. Покупка билета в кассе билетного оператора	23
2. Покупка билета у организатора мероприятия.....	23
3. Покупка билета в театре	24
4. Покупка билетов у третьих лиц	34
Раздел 2. Возврат билета в связи с отказом потребителя (покупателя билета) от посещения мероприятия	35
1. Возврат билетов в СССР: правовые истоки.....	35
2. Порядок возврата билетов	36
Резюме	55

Раздел 3. Возврат билета на мероприятие в связи с отменой, заменой или переносом мероприятия.....	57
1. Кто несет ответственность перед потребителями за возврат денежных средств	57
2. Срок предъявления требования о возврате денежных средств.....	69
3. Порядок возврата денежных средств при покупке билета в театре	70
4. Возврат денежных средств за билеты при наличной и безналичной оплате	71
5. Порядок возврата денежных средств за билеты, купленные у билетного оператора	74
6. Порядок оповещения покупателя билета об отмене, замене или переносе мероприятия.....	75
7. Действия покупателя билета на отмененное, замененное или перенесенное мероприятие.....	77
8. Судебный спор в связи с отказом осуществить возврат денежных средств за билет на отмененное, замененное или перенесенное мероприятие	84
9. Обеспечение иска и исполнение судебного решения.....	95
10. Предъявление требований о взыскании денежных средств к агенту.....	97
Раздел 4. Полномочия Роспотребнадзора и его территориальных органов.....	108
Приложение № 1. Образец претензии в адрес организатора № 1.....	115
Приложение № 2. Образец претензии в адрес организатора № 2.....	117
Приложение № 3. Образец претензии в адрес агента.....	120
Приложение № 4. Образец искового заявления.....	122

Приложение № 5. Образец претензии о возврате денежных средств за билеты на отмененное мероприятие.....	126
Приложение № 6. Образец искового заявления (ответчик — организатор мероприятия)	129
Приложение № 7. Образец искового заявления (ответчик — агент).....	134
Приложение № 8. Образец ходатайства.....	138

Производственно-практическое издание
«Библиотечка «Российской газеты»
Выпуск № 14, 2019

Апестина Мария Николаевна
Покупка и возврат билетов
на культурно-зрелищные мероприятия:
правовой аспект

Редактор	М.А. Архимандритова
Корректор	И.А. Красавина
Верстка	А.Л. Цветков

Подписано в печать 08.07.2019.
Формат 60х88 1/16. Усл. печ. л. 9,0. Тираж 840 экз.
Заказ №

Журнал «Библиотечка «Российской газеты» зарегистрирован
Федеральной службой по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)
Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ФС77-62151 от 19.06.2015 г.

Учредитель ФГБУ «Редакция «Российской газеты»

Редакция и издатель ФГБУ «Редакция «Российской газеты»
Генеральный директор ФГБУ «Редакция «Российской газеты» П.А. Негоица
Главный редактор «Российской газеты» В.А. Фронин

Свободная цена
Дата выхода в свет

Адрес редакции и издателя: 125993, г. Москва, ул. Правды, 24, стр. 4

По вопросам публикации и размещения рекламы
обращаться по тел.: 8-499-257-52-64; 8-499-257-52-47;
e-mail: bibliotekha@rg.ru.

Шеф-редактор журнала И.А. Бусыгина

Информация о других выпусках журнала: www.bibliotekha.rg.ru

Подписные индексы:
по каталогу «Пресса России»: 73097; по каталогу «Роспечать»: 73097;
по «Каталогу Российской Прессы»: 12420

Отпечатано в ОАО «Подольская фабрика офсетной печати».
Адрес типографии: 142100, г. Подольск, Московская область,
Революционный пр-т, д. 80/42; тел. 8-496-769-97-22

ISSN 1605-7449

1 9 0 1 4 >

